REGULAMENTO DE UTILIZAÇÃO DO CARTÃO CONSIGNADO DE BENEFÍCIO METTACARD

Este **REGULAMENTO** estabelece as condições gerais aplicáveis ao **CARTÃO CONSIGNADO DE BENEFÍCIO METTACARD** (“**CARTÃO**”), de titularidade da **METTACARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 18.334.105/0001-42, com sede na Rua Bom Jesus, nº 212, Sala 1602, Bairro Juveve, Curitiba/PR, CEP: 80.035-010 (“**METTACARD**”) e de emissão do **BANCO MASTER S.A.**, instituição financeira com sede na cidadet do Rio de Janeiro/RJ, na Praia de Botafogo, nº 228, sala 1.702, Botafogo, CEP: 22.250-906, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 33.923.798/0001-00, por sua filial localizada na Rua Elvira Ferraz, nº 440, 5º andar, Vila Olímpia, CEP: 04.552-040, inscrita no CNPJ/MF sob nº 33.923.798/0002-83 (“**EMISSOR**”).

LEIA COM ATENÇÃO ESTE REGULAMENTO ANTES DE DESBLOQUEAR O SEU CARTÃO CONSIGNADO DE BENEFÍCIO METTACARD E, EM CASO DE DÚVIDA, LIGUE PARA OS NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO.

CLÁUSULA PRIMEIRA - DAS DEFINIÇÕES E INTERPRETAÇÕES

Para o adequado entendimento e interpretação do **REGULAMENTO**, são adotadas as seguintes definições:

1.1. APLICATIVO MÓVEL METTACARD (“APP METTACARD”): *software* desenvolvido pelo **EMISSOR** para ser instalado em dispositivos móveis que, de acordo com a marca e modelo, pode ser obtido gratuitamente em serviços de distribuição digital de aplicativos, quando assim disponibilizado pelo **EMISSOR**.

1.2. ASSINATURA EM ARQUIVO: Procedimento pelo qual o **TITULAR** realiza **TRANSAÇÕES**, por sua única e exclusiva responsabilidade, sem assinar qualquer comprovante, sem apresentar o **CARTÃO** e sem utilizar a **SENHA** fornecida pelo **EMISSOR**. Nesta modalidade de assinatura a **TRANSAÇÃO** é realizada por telefone, internet ou outro meio eletrônico admitido pelo **EMISSOR**, podendo o **TITULAR**, em alguns casos, informar ao **ESTABELECIMENTO** seu nome, o número do **CARTÃO** e o código de segurança indicado no verso do **CARTÃO**.

1.3. ASSINATURA POR MEIO ELETRÔNICO: é um método de autenticação que possibilita a identificação e a expressa manifestação de vontade do **TITULAR** e garante a integridade da **TRANSAÇÃO**, obtida a partir de comandos que garantam a segurança da operação, o sigilo dos dados cadastrais e a comprovação da aceitação da operação realizada pelo **TITULAR**. Ela pode ser concretizada, dentre outros, por meio de login, biometria, **SENHA**, token e/ou assinatura digitalizada aposta na tela do dispositivo eletrônico do **EMISSOR**, caso fornecidos pelo **EMISSOR** quando não houver vedação legal.

1.4. BANDEIRA: Pessoa jurídica sediada no Brasil ou no Exterior que licencia ao **EMISSOR** o uso de sua marca e logomarca para utilização do **CARTÃO** nos **ESTABELECIMENTOS** credenciados e é responsável pelo conjunto de regras e procedimentos que disciplinam a comunicação das transações entre o Estabelecimento, o Adquirente e o **EMISSOR** do **CARTÃO**.

1.5. BENEFÍCIOS: são as vantagens atreladas ao **CARTÃO**, a fim de possibilitar que o Titular adquira

produtos e serviços com desconto, a custos reduzidos e/ou com condições diferenciadas nos estabelecimentos comerciais parceiros, observadas., em todo caso, as regras do **AVERBADOR**.

1.6. CANAIS DE ATENDIMENTO: canais de comunicação utilizados entre a **EMISSOR** e o **TITULAR** para auxílio e solução de eventuais dúvidas.

1.7. CANAIS ELETRÔNICOS: são os instrumentos e os canais remotos disponibilizados pelo **EMISSOR**, para comunicação e troca de informações, sem contato presencial, como, por exemplo, mas não se limitando, o **APP METTACARD**.

1.8. CARTÃO CONSIGNADO DE BENEFÍCIO METTACARD (“ CARTÃO”): É um cartão consignado de benefício, de material plástico, de titularidade da **METTACARD** e emitido pelo **BANCO MASTER** ao **TITULAR**, concedido em observância ao disposto na legislação vigente e ao convênio firmado entre a **METTACARD** e o **AVERBADOR**. O **CARTÃO** emitido é de uso pessoal e intransferível pelo **TITULAR**, possuindo abrangência para uso nacional, e/ou internacional ou local, desde que a funcionalidade internacional esteja habilitada para o **CARTÃO**.

1.9. AVERBADOR: É o consignante, ou seja, o órgão ou entidade da Administração Pública Direta ou Indireta, Autarquica ou Fundacional dos poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, com as quais o **TITULAR** possua, no momento da adesão ao **CARTÃO**, vínculo jurídico do qual resulte o pagamento de salários/vencimentos/benefícios previdenciários ao **TITULAR** e com as quais a **METTACARD** possua Convênio ou Contrato, nos termos das normas legais e regulatórias aplicáveis, para o oferecimento e concessão do **CARTÃO**.

1.10. CARTÃO é composto por número, data da validade, indicação da Bandeira e constitui meio eletrônico de pagamento que permite ao seu **TITULAR** adquirir bens e/ou serviços, cujas despesas poderão ser pagas à vista ou parceladas, conforme o caso, ou **SAQUE**; para este, observada à disponibilidade e conforme condições definidas no presente Regulamento, sendo certo que o pagamento do valor mínimo da fatura é descontado pelo **AVERBADOR** diretamente dos vencimentos do **TITULAR**, mediante reserva da margem consignável disponível e repasse à **METTACARD** ou ao **EMISSOR**.

1.10.1. CARTÃO VIRTUAL: Quando disponibilizado ao **TITULAR**, por meio do **APP METTACARD**, funciona como um segundo **CARTÃO**, com número, data de validade e código de segurança (CVV) diferentes **CARTÃO** físico, mas conectado ao mesmo limite e fatura, sendo uma opção de pagamento para compras pela *internet*, não presenciais e sujeito às demais regras aplicáveis ao **CARTÃO**.

1.11. COMPROVANTE DE TRANSAÇÃO: É o documento emitido pelo **ESTABELECIMENTO**, no qual constará o seu código, a data e o valor da **TRANSAÇÃO**, a forma de pagamento (à vista ou parcelada), a numeração do **CARTÃO** e a assinatura do **TITULAR** por escrito ou a autorização dele por meio eletrônico, conforme o caso.

1.12. CÉDULA DE CRÉDITO BANCÁRIO: é o título de crédito representativo da operação de Saque que poderá ser contratada pelo **TITULAR** por meio do **CARTÃO**, nos termos da Lei nº 10.931, de 2.8.2004.

1.13. CONSIGNAÇÃO: É a forma pela qual será efetuado o pagamento do valor mínimo indicado na **FATURA**. Esta modalidade de pagamento permite que o **AVERBADOR** efetue um desconto sobre o valor do salário/vencimento/benefício previdenciário do **TITULAR**, nos termos da autorização concedida por ele no momento da contratação do **CARTÃO** e em observância às regras constantes no convênio firmado entre a

1.14. CRÉDITO ROTATIVO: linha de crédito disponibilizada quando o **TITULAR** opta por pagar um valor entre o Pagamento Mínimo e o valor total da Fatura, incidindo os encargos de crédito rotativo indicados na Fatura e IOF.

1.15. CUSTO EFETIVO TOTAL – CET: O Custo efetivo Total corresponde à somatória de todos os **ENCARGOS**, tarifas, taxas de juros, tributos e despesas incidentes em determinadas **TRANSAÇÕES** e nas operações de financiamento feitas mediante a utilização do **CARTÃO**, na modalidade de linha de crédito consignado concedida ao **TITULAR** nos termos dispostos no presente **REGULAMENTO**. O **CET** será calculado e demonstrado previamente à contratação ao **TITULAR** por meio do **DEMONSTRATIVO MENSAL**, encaminhado ao **TITULAR** por meio eletrônico, e-mail, **CANAIS DE ATENDIMENTO** e/ou outros meios que o **EMISSOR** venha a disponibilizar, representando as condições da operação vigentes na data de seu cálculo pelo **EMISSOR**.

1.16. EMISSOR: é o **BANCO MASTER**, instituição financeira habilitada a desenvolver e ofertar os serviços financeiros que permitem ao **TITULAR** realizar as operações de compra e de Saque, sendo ainda o legitimado a receber os valores das despesas realizadas pelo **TITULAR**, bem como dos Encargos, quando for o caso, nas condições do presente **REGULAMENTO** e da legislação aplicável à consignação em folha de pagamento/benefício previdenciário à qual o **TITULAR** está vinculado, bem como solicitar a averbação correspondente na margem consignável do **TITULAR**, perante o **AVERBADOR**.

1.17. ENCARGOS: Representam a taxa de juros remuneratórios do **CARTÃO**, tributos, seguro prestamista (se contratado em proposta apartada), multa e juros moratórios, se for o caso, bem como demais despesas decorrentes das operações realizadas por meio do **CARTÃO** feitas pelo **TITULAR** inclusive no caso de realização de **SAQUES**, quando o serviço estiver disponível, ou pela realização de outras **TRANSAÇÕES** das quais resultem a cobrança de **ENCARGOS** nos termos do presente **REGULAMENTO**. Os **ENCARGOS** do período serão informados na **FATURA**. O **TITULAR** poderá, ainda, obter maiores informações sobre os **ENCARGOS** incidentes em cada operação, **TRANSAÇÃO** e/ou serviços disponibilizados mediante contato com os **CANAIS DE ATENDIMENTO** e/ou por outros meios que o **EMISSOR** venha a disponibilizar.

1.17.1. ENCARGOS DE MORA: Compostos pela multa, juros remuneratórios por dia de atraso, sobre a parcela vencida ou sobre o saldo devedor não liquidado, conforme o caso, e os juros moratórios, conforme legislação vigente, que serão cobrados do **TITULAR** sempre que este efetuar o pagamento igual ou superior ao mínimo averbado e inferior ao total estabelecido na **FATURA**, na respectiva data de vencimento.

1.18. ESTABELECEMENTOS: são os fornecedores de bens e serviços, credenciados pela Bandeira, nos quais o Titular poderá realizar operações de compra de bens e serviços, para pagamento com desconto em folha de pagamento ou benefício previdenciário pelo Averbador.

1.19. FATURA ou DEMONSTRATIVO MENSAL: É o documento representativo da prestação de contas mensal feita pelo **EMISSOR** a partir da utilização do **CARTÃO** pelo **TITULAR** na realização de **TRANSAÇÕES**. A **FATURA** será disponibilizada ao **TITULAR** de forma exclusivamente eletrônica, a ser encaminhada aos endereços eletrônicos do **TITULAR** cadastrados no **EMISSOR/METTACARD**, tais como e-mail, **APP METTACARD**, e identificará a descrição detalhada das **TRANSAÇÕES** originadas no período pela utilização do **CARTÃO** e eventuais estornos, e informará, ainda: o **LIMITE DE CRÉDITO**, os pagamentos efetuados, o saldo devedor total da fatura, o valor do **PAGAMENTO MÍNIMO**, a data do vencimento da **FATURA**, o percentual dos **ENCARGOS**

contratuais do período de referência, se houver, a previsão máxima dos **ENCARGOS** para o mês subsequente, o telefone dos **CANAIS DE ATENDIMENTO** ao Cliente, o valor do Custo Efetivo Total - CET das operações de financiamento contratadas por meio do **CARTÃO** pelo **TITULAR** e outras informações relevantes, a critério do **EMISSOR**. A **FATURA** conterá, ainda, a ficha de compensação bancária, que representa um dos meios disponibilizados pelo **EMISSOR** ao **TITULAR** para pagamento de eventual **SALDO DEVEDOR REMANESCENTE** da respectiva **FATURA**, já considerando o pagamento efetuado mediante **CONSIGNAÇÃO** ou, ainda, para pagamento do valor determinado para **PAGAMENTO MÍNIMO** nas hipóteses previstas no presente **REGULAMENTO**.

1.20. FINANCIAMENTO: É a opção exercida de forma automática pelo **TITULAR** nos seguintes casos: (i) sempre que o **TITULAR** efetuar, considerando a data de vencimento informada na **FATURA**, pagamento igual ou superior ao mínimo e inferior ao saldo devedor total informado na respectiva **FATURA** ou (ii) quando o **TITULAR** utilizar o **CARTÃO** para a realização de **SAQUES**, nos casos em que essa funcionalidade estiver disponível; (iii) nas demais hipóteses previstas no presente **REGULAMENTO** em que a realização da **TRANSAÇÃO** esteja sujeita à incidência de **ENCARGOS**, como no caso de utilização do cartão para **PAGAMENTO DE CONTAS** nos casos em que tal funcionalidade estiver disponível. Sobre o valor financiado incidirão **ENCARGOS**, os quais estarão especificados na **FATURA** e serão, em qualquer hipótese, previamente informados ao **TITULAR**.

1.21. LIMITE DE CRÉDITO: É o valor máximo disponibilizado pelo **EMISSOR** e permitido para a realização de **TRANSAÇÃO** mediante utilização do **CARTÃO**. O **LIMITE DE CRÉDITO** poderá variar, conforme avaliação de crédito do **EMISSOR**, perfil do **TITULAR** e, de acordo com a Reserva de Margem Consignável – RMC disponível. A fixação do **LIMITE DE CRÉDITO** será feita pelo **EMISSOR**, a seu exclusivo critério, que considerará, entre outros aspectos, o perfil do **TITULAR**, podendo o mesmo estabelecer limites específicos para determinadas **TRANSAÇÕES**, tal como para **SAQUE**, caso o serviço esteja disponível. O **TITULAR**, sempre poderá tomar conhecimento desse limite por meio do **APP METTACARD** e/ou dos **CANAIS DE ATENDIMENTO** ao Cliente.

1.22. MARGEM CONSIGNÁVEL: É o percentual máximo sobre o valor do salário/vencimentos/benefício previdenciário percebido pelo **TITULAR** que será reservado, nos termos das normas legais/ regulatórias e conforme disposto no convênio firmado entre a **METTACARD** e o **AVERBADOR**, que será utilizado para pagamento do valor mínimo da **FATURA** originada pela utilização do **CARTÃO**. O valor efetivo da margem consignável reservada pode variar de acordo com o valor/percentual de margem consignável disponível no momento da reserva.

1.23. PAGAMENTO MÍNIMO/VALOR MÍNIMO: É o valor mínimo para pagamento indicado na **FATURA**, o qual será pago pelo **TITULAR** ao **EMISSOR** mediante **CONSIGNAÇÃO**, nos termos da autorização concedida pelo **TITULAR** e do convênio firmado entre o **AVERBADOR** e a **METTACARD**. Caso, por qualquer motivo, o valor mínimo não seja integralmente pago mediante **CONSIGNAÇÃO** o **EMISSOR** disponibilizará ao **TITULAR** outra forma para pagamento do referido débito, de forma que o pagamento do valor mínimo da fatura seja integralmente realizado, sob pena de cobrança de **ENCARGOS**, **ENCARGOS DE MORA** e bloqueio/cancelamento do **CARTÃO**. O **VALOR MÍNIMO** poderá variar, conforme avaliação de crédito do **EMISSOR**, perfil do **TITULAR** e de acordo com a Reserva de Margem Consignável – RMC disponível do **TITULAR**.

1.24. PARCEIROS: pessoas jurídicas que participam de qualquer parceria comercial com o **EMISSOR** para oferta de **BENEFÍCIOS** ao **TITULAR**, conforme indicado na **FATURA**, no site, ou em outros canais disponibilizados pelo **EMISSOR**.

1.25. RETENÇÃO: É o efetivo desconto realizado pelo **AVERBADOR** no ato do pagamento do salário/vencimentos/benefício previdenciário do **TITULAR** que será utilizado para pagamento do valor mínimo indicado na respectiva **FATURA**.

1.26. SALDO DEVEDOR REMANESCENTE: Representa o saldo devedor que eventualmente restar em aberto da **FATURA**, considerando o valor total dos débitos da respectiva **FATURA** subtraído do valor efetivamente pago pelo **TITULAR**, seja mediante **CONSIGNAÇÃO** do valor mínimo e/ou mediante pagamento de ficha de compensação ou boleto solicitado pelo **TITULAR** junto aos **CANAIS DE ATENDIMENTO** do **EMISSOR**, nos termos do presente **REGULAMENTO**, até a data de vencimento indicada na **FATURA**. A ausência de pagamento de eventual **SALDO DEVEDOR REMANESCENTE** pelo **TITULAR** importará na opção automática do mesmo em *financiar* junto ao **EMISSOR** o referido valor mediante a cobrança de **ENCARGOS** os quais serão previamente informados ao **TITULAR** na respectiva **FATURA** e por outras formas disponibilizadas pelo **EMISSOR**.

1.27. SAQUE: É um serviço facultativo atrelado ao **CARTÃO**, de retirada, dentro do respectivo limite, de papel moeda ou crédito, que pode ser solicitada pelo **TITULAR** no ato da contratação do **CARTÃO** e/ou posteriormente, a seu exclusivo critério, que somente será disponibilizado pelo **EMISSOR** ao **TITULAR** nas hipóteses previstas na legislação/regulamentação aplicável e observando os termos e condições constantes no convênio firmado entre a **METTACARD** e o **AVERBADOR**. O **SAQUE** realizado mediante a utilização do **CARTÃO** é concedido sob forma de **FINANCIAMENTO**, razão pela qual a sua realização está sujeita à cobrança de tarifa e **ENCARGOS** incidentes desde a data da realização do **SAQUE** até o efetivo pagamento do referido valor pelo **TITULAR** nos termos do disposto no presente **REGULAMENTO**.

1.28. SENHA: Sequência de números atribuída ao **TITULAR**, sendo de uso pessoal e intransferível, cuja composição e utilização são de única e exclusiva responsabilidade do **TITULAR**. A utilização da Senha em qualquer transação, inclusive desbloqueio, representa a expressa e inequívoca manifestação de concordância do **TITULAR** com os termos do **REGULAMENTO**, garantindo a integridade da operação. Constitui, para todos os efeitos, a sua assinatura eletrônica como forma de validação de qualquer transação realizada mediante a utilização do **CARTÃO**, sem prejuízo de outros meios de assinatura eletrônica disponibilizados pelo **EMISSOR**. O **EMISSOR** poderá encaminhar a senha ao **TITULAR** por correspondência, e-mail, SMS, sistema *push* do **APP METTACARD** (quando disponível) ou outro meio disponibilizado pelo **EMISSOR**, ou ainda poderá orientar o **TITULAR** para o cadastramento da senha, devendo o **TITULAR** seguir atentamente todas as orientações do **EMISSOR** para o cadastramento da Senha. Para a segurança do **TITULAR** a senha jamais deve ser anotada junto ao **CARTÃO** ou informada a terceiros. A utilização do cartão pelo **TITULAR** mediante a aposição de senha representa expressa e inequívoca manifestação de vontade do mesmo quanto ao uso do **CARTÃO**.

1.29. SEGURO PRESTAMISTA: contrato de adesão disponível para contratação pelo **TITULAR**, visando a cobertura do saldo devedor da operação e a proteção de determinados riscos por meio de indenização, limitado ao capital segurado, conforme a respectiva Apólice. Na hipótese do **TITULAR** optar pelo **SEGURO PRESTAMISTA**, deverá formalizar a contratação por meio de instrumento próprio e apartado do **CARTÃO**. O **SEGURO PRESTAMISTA** não se confunde com os demais **BENEFÍCIOS** atrelados ao **CARTÃO**.

1.30. SISTEMA: Representa o conjunto de contratos, manuais, normas, políticas, procedimentos, equipamentos, *softwares*, e tecnologia operacional, empresas e pessoas, todos interligados e destinados a viabilizar a emissão, administração e utilização do **CARTÃO**.

1.31. SITE METTACARD: página eletrônica localizada na rede mundial de computadores que permite ao

TITULAR realizar consultas e obter informações sobre o **CARTÃO**, conforme disponibilizadas pelo **EMISSOR** e/ou pela **METTACARD**.

1.32. TERMO DE ADESÃO: É o documento assinado, de forma física ou eletrônica, capturada por meio digital, mensagem instantânea de texto (SMS), *WhatsApp*, e/ou qualquer documento eletrônico hábil, ou de forma manual, pelo **TITULAR**, por meio do qual o **TITULAR** manifesta a sua vontade de forma clara, precisa e inequívoca relativa à contratação do **CARTÃO**, declarando, de forma irrevogável e irretratável plena concordância quanto aos termos e condições constantes no presente **REGULAMENTO**.

1.33. TITULAR: É a pessoa física signatária do **TERMO DE ADESÃO** para obtenção do **CARTÃO**, que mantém vínculo jurídico com o **AVERBADOR** do qual resulte o pagamento de salário/vencimentos/benefício previdenciário ao **TITULAR**. O **TITULAR** será responsável por toda e qualquer **TRANSAÇÃO** efetuada mediante a utilização do **CARTÃO**.

1.34. TRANSAÇÃO(ÕES): Representa toda e qualquer aquisição de bens e/ou contratação de serviços mediante a utilização do **CARTÃO**, inclusive a realização de **SAQUE**, se aplicável, de acordo com as normas legais/regulatórias vigentes e em observância aos termos e condições constantes no convênio firmado entre a **METTACARD** e o **AVERBADOR**.

1.34.1. TRANSAÇÕES “APROXIME E PAGUE”: são os pagamentos realizados por meio de **TRANSAÇÕES** em terminais em que estiver disponível a funcionalidade para pagamento por aproximação, ou “aproxime e pague”, onde após a aproximação do **CARTÃO** é realizada a leitura da conta de pagamento e autorizada a transação, limitada ao valor a ser definido pelo **EMISSOR** e pela **BANDEIRA**.

1.35. O Presente **REGULAMENTO** deverá ser interpretado como um todo. Referências a qualquer documento ou a outros instrumentos incluem todas as suas alterações, substituições, consolidações e respectivas complementações, salvo se expressamente disposto de forma diversa.

1.36. Referências às disposições legais serão interpretadas como referências às disposições respectivamente alteradas, estendidas, consolidadas ou reformuladas, ou na medida em que sua aplicação seja modificada, de tempos em tempos, por outras disposições e deverão incluir quaisquer disposições das quais sejam reformulações (com ou sem modificação) e quaisquer ordens, regulamentos, instrumentos ou outra legislação subordinada, elaboradas nos termos da lei pertinente.

1.37. A linguagem utilizada no presente **REGULAMENTO** deverá, em qualquer hipótese, ser interpretada de acordo com seu significado correto e não estritamente de forma favorável ou desfavorável para qualquer das Partes.

CLAUSULA SEGUNDA - DO OBJETO DO PRESENTE REGULAMENTO

2.1. O presente instrumento versa acerca das formas de adesão ao **REGULAMENTO**, bem como todas as regras e condições aplicáveis à emissão e utilização do **CARTÃO**, e, ainda, sobre os direitos e obrigações do **EMISSOR** e do **TITULAR** em virtude da adesão à este **REGULAMENTO**.

2.2. Este **REGULAMENTO** poderá ser consultado pelo **TITULAR** a qualquer momento nos **CANAIS DE ATENDIMENTO** ou outros meios disponibilizados pelo **EMISSOR** e/ou pela **METTACARD**.

CLAUSULA TERCEIRA - DO CARTÃO

3.1. O **CARTÃO** mencionado no presente **REGULAMENTO** é destinado ao **TITULAR** vinculado ao **AVERBADOR** que tenha o seu crédito previamente aprovado pelo **EMISSOR** e preencha os termos e condições constantes no convênio firmado entre a **METTACARD** e o **AVERBADOR**.

3.2. O **CARTÃO** emitido nos termos do presente **REGULAMENTO** contemplará a função de crédito e será concedido para uso nacional ou internacional, de acordo com a habilitação efetuada pelo **EMISSOR**, a seu exclusivo critério, e em observâncias às normas aplicáveis e ao disposto no convenio celebrado entre a **METTACARD** e o **AVERBADOR**.

3.3. O **CARTÃO** será emitido para uso pessoal e intransferível do **TITULAR** e conterá, no mínimo as seguintes informações: o número de identificação do **CARTÃO** (composto por 16 (dezesesseis algarismos), a data de validade do **CARTÃO**, código de segurança (CVV) logomarca aprovada pelo **EMISSOR** e logomarca da **BANDEIRA**, o CHIP (se disponibilizado, à exclusivo critério do **EMISSOR** e em observâncias às normas aplicáveis e ao disposto no convênio celebrado entre a **METTACARD** e o **AVERBADOR**, e a tarja magnética.

3.4. O **CARTÃO** emitido será válido pelo prazo informado no plástico que o compõe, podendo o **EMISSOR** emitir um novo **CARTÃO** ao **TITULAR** em substituição ou reposição ao **CARTÃO** anteriormente emitido por ocasião do término do prazo de validade informado no plástico, procedendo de tal forma até que a conta do **TITULAR** seja cancelada.

3.5. Caso o **CARTÃO** emitido e disponibilizado ao **TITULAR** apresentar algum problema de funcionamento, o **TITULAR** deverá comunicar o **EMISSOR** de imediato, afim de que ele proceda a substituição do **CARTÃO**.

CLÁUSULA QUARTA - DAS FORMAS DE ADESÃO AO PRESENTE REGULAMENTO

4.1. A adesão ao presente **REGULAMENTO** efetivar-se-á por meio de ato/evento que resulte na inequívoca manifestação de vontade do **TITULAR**, considerando aquele que primeiro ocorrer dentre os a seguir listados:

- a) assinatura do **TITULAR**, ou de terceiro à sua ordem, no **TERMO DE ADESÃO**, em meio físico ou eletrônico, ou expressa solicitação e anuência do **TITULAR** para a aquisição do **CARTÃO**;
- b) pelo pagamento da **FATURA/DEMONSTRATIVO MENSAL** gerado pela utilização do **CARTÃO**;
- c) pela aquisição de bens e/ou serviços via *telemarketing* mediante a utilização do **CARTÃO**;
- d) pelo desbloqueio do **CARTÃO** pelo titular junto ao **APP METTACARD** ou aos canais eletrônicos disponibilizados pelo **EMISSOR**;
- e) pela utilização do **CARTÃO** para realização de **TRANSAÇÕES** junto aos **ESTABELECIMENTOS** comprovada através da assinatura do **TITULAR** no comprovante de operações ou com a utilização da **SENHA**; ou
- f) mediante outra forma de manifestação expressa, clara e inequívoca de vontade pelo **TITULAR**.

4.2. Ao aderir ao presente **REGULAMENTO**, o **TITULAR** estará automaticamente autorizando, de forma irrevogável e irretroatável, a averbação da margem consignável disponível em favor do **EMISSOR** bem como que o **AVERBADOR** efetue a **RETENÇÃO (desconto)** sobre o valor do salário/vencimentos/benefício previdenciário do **TITULAR**, para que o aludido valor seja repassado ao **EMISSOR** e utilizado para pagamento do valor mínimo (**PAGAMENTO MÍNIMO**) indicado na **FATURA** emitida em decorrência da utilização do **CARTÃO**.

4.3. Na hipótese de rompimento do vínculo mantido entre o **TITULAR** e o **AVERBADOR** o **TITULAR** autoriza, desde já, o **AVERBADOR** a descontar das verbas rescisórias o limite máximo permitido pela legislação aplicável, quando assim for o caso, para que o referido valor seja utilizado na quitação/amortização das dívidas contraídas pelo **TITULAR** perante o **EMISSOR** em decorrência da utilização do **CARTÃO**.

4.4. O **EMISSOR** fica, desde já, autorizado a enviar e receber do **AVERBADOR**, a qualquer tempo, informações a respeito do **TITULAR**, do uso do **CARTÃO** e das **FATURAS**, bem como qualquer outra informação relacionada ao cumprimento do presente **REGULAMENTO**.

CLÁUSULA QUINTA - DA EMISSÃO DO CARTÃO

5.1. Para que o **CARTÃO** seja emitido, o **TITULAR** deverá assinar, de próprio punho ou mediante representação, nos casos permitidos em lei, ou ainda de forma eletrônica o **TERMO DE ADESÃO** ao presente regulamento solicitando a emissão do **CARTÃO**.

5.2. O **TERMO DE ADESÃO** assinado, inclusive eletronicamente, nos termos e formas previstas neste **REGULAMENTO**, conterá, além dos dados cadastrais do **TITULAR**: (i) a autorização do **TITULAR** ao **AVERBADOR** para que seja efetuado o desconto referente ao pagamento do **VALOR MÍNIMO** informado na **FATURA**; (ii) a autorização do **TITULAR**, sob sua inteira responsabilidade, para emissão de **CARTÃO** pelo **EMISSOR**.

5.3. O **EMISSOR** somente procederá com a emissão do **CARTÃO** ao **TITULAR**, caso o mesmo preencha, os seguintes requisitos, mas não se limitando: (i) esteja enquadrado na política de análise e concessão de crédito vigente do **EMISSOR**, cujas regras são estabelecidas pelo mesmo, a seu exclusivo critério e em observância à situação financeira do **TITULAR**, de modo a evitar o superendividamento; (ii) na hipótese dos demais compromissos de natureza financeira assumidos pelo **TITULAR** junto ao **EMISSOR** ou junto a outras Instituições financeiras não tiver atingido o teto máximo da **MARGEM CONSIGNÁVEL** previsto para consignação, respeitando-se o disposto na legislação/regulamentação vigente e no convênio firmado entre a **AMETTACARD** e o **AVERBADOR**.

CLÁUSULA SEXTA - DO RECEBIMENTO DO CARTÃO E DA SENHA

6.1. O **TITULAR** possui pleno conhecimento de que deverá rejeitar o recebimento do **CARTÃO** caso o envelope que os contiver apresentar qualquer sinal de violação, devendo o ocorrido ser comunicado de imediato ao **EMISSOR** por intermédio dos **CANAIS DE ATENDIMENTO** ao Cliente.

6.2. O **TITULAR** deverá efetuar o cadastramento da **SENHA** para utilização do **CARTÃO** junto ao **APP METTACARD** disponibilizado pelo **EMISSOR**, ou outro meio por ele colocado a disposição, a qual deverá ser de uso pessoal, intransferível e confidencial, uma vez que a utilização do **CARTÃO** mediante a utilização da **SENHA** equivalerá, para todos os fins de fato e de direito, à assinatura por meio eletrônico do **TITULAR**, sem prejuízo de outros meios de assinatura eletrônica disponibilizados pelo **EMISSOR**, recomendamos que a **SENHA** não seja mantida junto com ao **CARTÃO** e que não seja revelada a quem quer que seja, nem exposta em local a que terceiros tenham acesso.

6.2.1. Sem prejuízo do acima exposto, o **EMISSOR** poderá orientar o **TITULAR** para o cadastramento da **SENHA**, devendo o **TITULAR** seguir atentamente todas as orientações do **EMISSOR** para tal cadastramento.

6.3. O **CARTÃO** será entregue bloqueado ao **TITULAR**. No ato do recebimento, o **TITULAR** deverá realizar o desbloqueio do **CARTÃO** via **APP METTACARD** ou demais canais disponibilizados pelo **EMISSOR**.

CLÁUSULA SÉTIMA - DAS RESPONSABILIDADES DO TITULAR

7.1. O **TITULAR** outorgará, por meio da assinatura no **TERMO DE ADESÃO**, inclusive eletronicamente, ou, ainda, por outro meio disponibilizado pelo **EMISSOR**, conforme permitido pela legislação aplicável, autorização para averbação da margem consignável disponível a favor do **EMISSOR** bem como para que o **AVERBADOR** efetue as retenções e respectivos descontos no salários/vencimentos/benefício previdenciário do **TITULAR**, para que os referidos valores sejam repassados ao **EMISSOR** para pagamento do **VALOR MÍNIMO** informado na **FATURA** originada pela utilização do **CARTÃO**.

7.2. As autorizações acima mencionadas somente poderão ser canceladas pelo **TITULAR** após a quitação integral do valor das operações eventualmente não liquidadas decorrentes da utilização do **CARTÃO**.

7.3. O **TITULAR** está ciente de que todas as compras realizadas na modalidade de crédito parcelado terão o **LIMITE DE CRÉDITO** comprometido em relação ao valor total da operação, sendo o referido limite reconstituído na medida em que o **TITULAR** efetuar o pagamento parcial ou total, do saldo devedor do respectivo **CARTÃO**.

7.4. O **TITULAR** deverá respeitar o **LIMITE DE CRÉDITO** concedido, realizando a **TRANSAÇÕES** até o valor máximo concedido pelo **EMISSOR**. O **LIMITE DE CRÉDITO** inicialmente concedido poderá ser majorado ou minorado pelo **EMISSOR**, observando-se, para tanto, as normas em vigor, aplicáveis à espécie e ao perfil do **TITULAR**.

7.5. O **TITULAR** deverá: (i) ler atentamente as instruções de utilização do **CARTÃO** e o presente **REGULAMENTO**, que estará disponível para consulta no *website*, no **APP METTACARD** e nos **CANAIS DE ATENDIMENTO** disponibilizados; (ii) ter plena ciência e concordar com os termos e condições constantes no presente **REGULAMENTO**, os quais foram informados ao **TITULAR** previamente à adesão; (iii) quando do recebimento do **CARTÃO**, conferir minuciosamente as informações nele constantes e contatar o **EMISSOR** de imediato caso alguma informação esteja incorreta; (iv) manter o **CARTÃO** em boa guarda, conservando-o em segurança, na qualidade de depositário; (v) assumir total responsabilidade pelo uso da **SENHA** cadastrada para utilização do **CARTÃO** a qual possui caráter pessoal, confidencial e intransferível; (vi) informar o **EMISSOR** sobre quaisquer alterações de endereço e demais dados cadastrais; (vii) não utilizar o **CARTÃO** para realização de **TRANSAÇÕES** caso esteja vencido, cancelado, bloqueado para uso, sem prejuízo da obrigação de liquidar o débito existente e restituí-lo, quando for o caso, nos termos dispostos no presente **REGULAMENTO**; (viii) utilizar o **LIMITE DE CRÉDITO** concedido pelo **EMISSOR** de maneira consciente, de forma que não seja ultrapassado, evitando o superendividamento; (ix) consultar por telefone ou sistema eletrônico o saldo devedor do **CARTÃO**, caso a **FATURA** não esteja disponível com antecedência de 03 (três) dias úteis de seu vencimento, sendo certo que o **TITULAR** não estará exonerado da obrigação de pagamento das importâncias devidas em decorrência da utilização do **CARTÃO** nesse caso; (x) sem prejuízo da **CONSIGNAÇÃO** relativa ao pagamento do **VALOR MÍNIMO**, para evitar o financiamento automático do **SALDO DEVEDOR** e a cobrança dos **ENCARGOS** de **FINANCIAMENTO** previstos, nos termos deste **REGULAMENTO** o **TITULAR** deverá efetuar, até a data de vencimento da respectiva **FATURA**, o pagamento das importâncias devidas em decorrência da utilização do **CARTÃO** por meio da ficha de compensação encaminhada juntamente com a **FATURA** (quando assim disponível), ou por boleto, que deverá ser solicitado nos **CANAIS DE ATENDIMENTO** do **EMISSOR**, ou por outros meios admitidos e disponibilizados pelo **EMISSOR**, ainda que não esteja em posse da **FATURA**, sob pena de optar, de

forma automática, em financiar o referido valor mediante a cobrança de **ENCARGOS**, nos termos do presente **REGULAMENTO**; (xi) utilizar o **CARTÃO** unicamente para efetuar **TRANSAÇÕES**, sendo expressamente vedado seu uso para quaisquer finalidades ilícitas ou que configure infração criminal; (xii) após o recebimento do **CARTÃO** entrar em contato com os **CANAIS DE ATENDIMENTO** e solicitar o desbloqueio do mesmo, ou também por meio dos demais canais disponibilizados; (xiii) comunicar imediatamente o **EMISSOR** sobre a suspensão, extinção ou alteração do vínculo mantido pelo **TITULAR** junto ao **AVERBADOR**, sob pena de inadimplemento contratual, sendo de sua exclusiva e integral responsabilidade todas as consequências decorrentes de eventual omissão; (xiv) independente do motivo, caso o **TITULAR** tenha seu vínculo jurídico com o **AVERBADOR** suspenso ou rescindido, deverá o **TITULAR**, sem prejuízo da comunicação prevista no item anterior, abster-se, de forma imediata, de utilizar o **CARTÃO**; (xv) comunicar imediatamente ao **EMISSOR** sobre o extravio, perda, furto, roubo ou fraude do **CARTÃO**, responsabilizando-se integralmente, e de forma exclusiva, pelo uso indevido do **CARTÃO** por terceiros até o momento da comunicação formal de extravio, perda, furto, roubo, fraude ao **EMISSOR** por meio dos **CANAIS DE ATENDIMENTO** ou ao Serviço Internacional de Emergência da **BANDEIRA**, em caso de **TRANSAÇÃO** internacional (caso a referida funcionalidade esteja disponível), devendo solicitar, no ato do contato, o número de registro de segurança relativo à referida comunicação.

CLÁUSULA OITAVA - DOS DIREITOS DO TITULAR

8.1. Constituem direitos do **TITULAR**, sem prejuízo dos demais direitos previstos no presente **REGULAMENTO**: (i) utilizar o **CARTÃO** na rede de **ESTABELECIMENTOS** credenciados à **BANDEIRA**; (ii) questionar o **EMISSOR**, nos termos do presente **REGULAMENTO**, a respeito de valores não reconhecidos lançados nas respectivas **FATURAS**; (iii) caso haja substituição ou aditamento ao presente **REGULAMENTO**, exercer, nos termos do disposto no presente documento, o direito de discordar da alteração proposta, devendo, nessa hipótese, entrar em contato com o **EMISSOR** e solicitar o cancelamento do **CARTÃO**, responsabilizando-se pelo pagamento do saldo devedor existente; (iv) consultar os **CANAIS DE ATENDIMENTO** para obter informações e receber esclarecimentos relacionados à utilização do **CARTÃO**, tarifas, **FATURA**, **ENCARGOS** e/ou demais providências relacionadas ao presente **REGULAMENTO**; (v) receber, de forma prévia, informações sobre o **CUSTO EFETIVO TOTAL – CET** incidente sobre as **TRANSAÇÕES** realizadas mediante a utilização do **CARTÃO** nos termos do disposto no presente **REGULAMENTO**; (vi) usufruir dos **BENEFÍCIOS**, desde que atendidos os requisitos específicos de cada Benefício; (vii) solicitar aos **CANAIS DE ATENDIMENTO** do **EMISSOR** o cancelamento da operação contratada por meio de telefone, dispositivos móveis de comunicação (mobile), caixas eletrônicos (ATM), internet ou por correspondentes, no prazo de até 7 (sete) dias úteis a contar do recebimento do crédito, devendo restituir o valor total concedido que lhe foi entregue, acrescido de eventuais tributos incidentes sobre a operação; e (viii) solicitar a liquidação antecipada total ou parcial da operação, com abatimento proporcional de juros, a qualquer momento por meio dos **CANAIS DE ATENDIMENTO** disponibilizados pelo **EMISSOR**. O valor presente do débito será calculado com a utilização da taxa de juros prefixada pactuada na Cédula de Crédito Bancário (“CCB”).

CLÁUSULA NONA - OBRIGAÇÕES DO EMISSOR

9.1. Constituem responsabilidades do **EMISSOR**, dentre outras previstas no presente **REGULAMENTO**: (i) manter atualizada a estrutura operacional do **SISTEMA** de modo a possibilitar a utilização do **CARTÃO** pelo **TITULAR**; (ii) adotar as medidas necessárias para a realização de bloqueio dos **CARTÕES** extraviados, roubados, furtados, fraudados e impedidos de uso, observando, para tanto, o disposto no presente **REGULAMENTO**; (iii) encaminhar o **CARTÃO** contratado devidamente bloqueado, adotando todas as medidas necessárias à boa e

efetiva entrega ao **TITULAR**; (iv) manter **CANAIS DE ATENDIMENTO**, cujos telefones serão informados em todas as comunicações direcionadas ao **TITULAR**, estando disponível, ainda, no *website* e outros canais disponibilizados pelo **EMISSOR** para que, em posse do referido número, o **TITULAR** possa contatar o **EMISSOR** para, dentre outros assuntos, comunicar o extravio, perda, furto, roubo ou fraude do **CARTÃO**, obter informações sobre saldos devedores e lançamentos constantes na **FATURA**, ficando ressalvado, para todos os fins de fato e de direito, que o **EMISSOR** poderá gravar as ligações telefônicas, mediante prévia comunicação ao **TITULAR** neste sentido, para que elas sejam utilizadas como meio de prova nos termos da lei; e (v) informar de forma prévia e clara, na **FATURA** ou de outro meio previsto no presente **REGULAMENTO** e/ou disponibilizado pelo **EMISSOR**, os **ENCARGOS** incidentes em decorrência da opção de contratação de financiamento (se disponibilizados) mediante a utilização do **CARTÃO** ou pela realização de **TRANSAÇÕES** que resultem a cobrança de **ENCARGOS** nos termos do presente **REGULAMENTO**.

CLÁUSULA DÉCIMA – DOS BENEFÍCIOS DO CARTÃO:

10.1. Os **BENEFÍCIOS** que compõem o **CARTÃO** são concedidos ao **TITULAR** sem qualquer tipo de cobrança pelo **EMISSOR** ou pelos Parceiros, ficando ajustado que o **TITULAR** somente será cobrado dos Parceiros pela contratação dos serviços e/ou produtos em condições diferenciadas de acordo com o ofertado por cada Parceiro.

10.1.1. O conjunto de **BENEFÍCIOS** disponibilizados ao **TITULAR** poderá ser alterado, a exclusivo critério do **EMISSOR** e/ou Parceiros, mediante prévia informação ao **TITULAR**, observadas as normas, regulamentações e legislações vigentes.

10.1.2. Ao **TITULAR** do **CARTÃO** serão disponibilizados os seguintes **BENEFÍCIOS**: **(i)** Seguro de Vida por Morte Acidental, garantindo ao beneficiário do **TITULAR** conforme definido na respectiva Apólice, uma indenização no valor de R\$ 2.000,00 (dois mil reais), ou Seguro de Vida por Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente, garantindo ao **TITULAR** uma indenização de R\$ 2.000,00, atualizado anualmente pelo Índice Nacional de Preços ao Consumidor – INPC; **(ii)** Assistência Cartão Saúde TEM, que compreende descontos em farmácias, exames laboratoriais, em consultas médicas e odontológicas, em rede física e em plataforma de telemedicina. Essa Assistência terá carência de até 40 (quarenta) dias corridos; e **(iii)** programa de recompensa de crédito, vigente a partir do cadastro, pelo **TITULAR**, no Programa Vai de Visa, no endereço eletrônico: <https://vaidevisa.visa.com.br/vdv/>.

10.1.3. Os **BENEFÍCIOS** atrelados ao uso do **CARTÃO** ficarão disponíveis a partir do momento em que o **TITULAR** realizar, ao menos, uma operação de Compra, respeitadas as exigências do **AVERBADOR**, momento em que serão válidos por 12 (doze) meses, não renováveis.

10.1.4. A responsabilidade pela qualidade e especificações técnicas dos produtos e serviços que compõem os **BENEFÍCIOS** é exclusiva dos Parceiros que os prestarem ou fornecerem.

10.2. No momento da adesão ao **CARTÃO**, o **TITULAR** será informado de todos os **BENEFÍCIOS**, incluindo a rede de Parceiros credenciados.

10.3. Em caso de dúvidas ou consulta da rede de Parceiros, o **TITULAR** deverá verificar os **CANAIS DE ATENDIMENTO**, site ou outros canais disponibilizados pelo **EMISSOR** e/ou pelo Parceiro credenciado.

10.4. O TITULAR deverá ter ciência de que: (i) para manutenção dos **BENEFÍCIOS** disponibilizados pelo **CARTÃO**, ele deverá manter o **CARTÃO** ativo, sendo utilizado em **TRANSAÇÕES** e não estar inadimplente; (ii) o cancelamento do **CARTÃO**, cessará o direito de o **TITULAR** usufruir dos **BENEFÍCIOS** disponibilizados pelo **CARTÃO**; (iii) respeitadas as características próprias de cada **BENEFÍCIO** e, em atenção à legislação regulamentar de cada produto que compõe o **CARTÃO**, poderá haver um período de carência para início da fruição dos **BENEFÍCIOS**; e (iv) o bloqueio do **CARTÃO** ensejará a suspensão dos **BENEFÍCIOS** oferecidos pelo **CARTÃO**, a exclusivo critério do **EMISSOR**.

10.5. Independente de qual seja o **AVERBADOR** com o qual o **TITULAR** possua vínculo, incorrerá no cancelamento dos **BENEFÍCIOS**, mesmo que não decorrido o período de vigência, aquele **TITULAR** cujo **CARTÃO** tenha sido bloqueado durante o prazo de gozo dos **BENEFÍCIOS**, por motivos como fraude, encerramento do vínculo com o **AVERBADOR**, cancelamento do **CARTÃO**, falecimento do **TITULAR**, inadimplência ou ação judicial do **TITULAR** contra o **EMISSOR** ou contra o Parceiro concedente do **BENEFÍCIO**.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DO USO DO CARTÃO

11.1. O **TITULAR** é responsável pela correta e adequada utilização do **CARTÃO**.

11.2. O **CARTÃO** poderá ser utilizado pelo **TITULAR** para a aquisição de bens e serviços nos termos e condições dispostos no presente **REGULAMENTO**, bem como realização de **SAQUES** (nos casos em que as referidas funcionalidades estiverem disponibilizadas) em observância aos termos do disposto na legislação/regulamentação aplicável e no convênio firmado entre a **METTACARD** e o **AVERBADOR**, observado em qualquer hipótese, o **LIMITE DE CRÉDITO** disponível para utilização na data de realização da **TRANSAÇÃO**.

11.3. As **TRANSAÇÕES** efetuadas pelo **TITULAR** estão sujeitas à prévia aprovação pelo **EMISSOR**, podendo o mesmo recusar determinadas **TRANSAÇÕES** e/ou bloquear ou cancelar o **CARTÃO**, caso tenha sido excedido o **LIMITE DE CRÉDITO** ou na ocorrência de suspeita de fraude e demais hipóteses de cancelamento/bloqueio previstas neste **REGULAMENTO**.

11.4. Caberá exclusivamente ao **TITULAR** verificar a veracidade dos dados lançados no **COMPROVANTE DE TRANSAÇÃO** disponibilizado pelo **ESTABELECIMENTO**, sendo certo que a aposição da assinatura no referido documento, a aposição da **SENHA** e/ou o fornecimento dos dados do **CARTÃO** em **TRANSAÇÕES** formalizadas mediante **ASSINATURA EM ARQUIVO** caracterizam a inequívoca manifestação de vontade e concordância do mesmo em relação à respectiva **TRANSAÇÃO** realizada, obrigando-o pelo pagamento do respectivo valor e eventuais **ENCARGOS** decorrentes.

11.5. O **TITULAR** deverá inutilizar de imediato o **CARTÃO** caso o **TITULAR** tenha, por qualquer motivo e a qualquer tempo, suspenso ou rescindido seu vínculo junto ao **AVERBADOR**.

11.6. O **EMISSOR** não será responsável pela recusa ou restrição de qualquer **ESTABELECIMENTO**, em aceitar o **CARTÃO** como meio de pagamento ou por quaisquer problemas que o **TITULAR** venha a ter junto aos **ESTABELECIMENTOS**, não respondendo por sua ocorrência.

11.7. Ao **EMISSOR** não poderá ser atribuída qualquer responsabilidade se no momento da operação ocorrer fatos ou circunstâncias anormais que escapem ao controle do **EMISSOR**, tais como, não se limitando à problemas na rede de telefonia, problemas no fornecimento de energia elétrica ou na transmissão de

informações entre o **ESTABELECIMENTO** e o **EMISSOR** os quais impedirão a efetiva autorização para a realização da **TRANSAÇÃO** pretendida pelo **TITULAR**.

11.8. DA UTILIZAÇÃO DO CARTÃO PARA A AQUISIÇÃO DE BENS E/OU SERVIÇOS DE FORMA À VISTA OU PARCELADA (UTILIZAÇÃO PARA COMPRAS):

11.8.1. O **CARTÃO** poderá ser utilizado pelo **TITULAR** como meio de pagamento na aquisição de bens e/ou serviços de forma à vista ou de forma parcelada. O valor total das **TRANSAÇÕES** realizada para aquisição de bens e/ou serviços mediante a utilização do **CARTÃO**, considerando valores pagos à vista e o valor das parcelas que vençam no período (no caso de **TRANSAÇÃO** parcelada) será apurado mensalmente e lançado na **FATURA**, considerando a data de fechamento.

11.8.2. As **TRANSAÇÕES** efetuadas mediante a utilização do **CARTÃO** para a aquisição de bens e/ou serviços junto a **ESTABELECIMENTOS** podem ser parceladas, se assim o **ESTABELECIMENTO** autorizar, com ou sem a cobrança de **ENCARGOS**.

11.8.3. A condição de parcelamento será oferecida ou recusada pelo próprio **ESTABELECIMENTO**, ou seja, sem qualquer ingerência do **EMISSOR**.

11.8.4. Em caso de cancelamento de qualquer compra ou pré-autorização, o **TITULAR** deverá obter, no ato, o respectivo comprovante junto aos **ESTABELECIMENTOS**.

11.8.5. Todas as **TRANSAÇÕES** realizadas na modalidade de crédito parcelado terão o **LIMITE DE CRÉDITO** comprometido considerando o valor total da **TRANSAÇÃO**, sendo o referido limite reconstituído na medida em que o **TITULAR** efetuar o pagamento parcial ou total, do saldo devedor do respectivo **CARTÃO**.

11.9. DA UTILIZAÇÃO DO CARTÃO PARA REALIZAÇÃO DE SAQUES

11.9.1. Quando permitido na lei/regulamentação aplicável e desde que a referida funcionalidade esteja disponível para o **CARTÃO**, sujeita à análise e aprovação de crédito pelo **EMISSOR**, o **TITULAR** poderá realizar **SAQUES** mediante utilização do **CARTÃO**.

11.9.2. O **SAQUE** representará a retirada de dinheiro em espécie no Brasil e/ou no exterior (no caso de cartão internacional, apenas) e poderá ser realizado: (i) nos terminais de autoatendimento credenciados à **BANDEIRA**; ou (ii) mediante outras formas disponibilizadas pelo **EMISSOR** desde que permitidas na legislação/regulamentação aplicável.

11.9.3. A realização do **SAQUE** está sujeita à cobrança de **ENCARGOS** incidentes desde a data da realização do **SAQUE** até o efetivo pagamento do respectivo valor, os quais serão informados ao **TITULAR** previamente à realização/contratação do **SAQUE**.

11.9.4. O valor referente ao **SAQUE** efetuado mediante utilização do **CARTÃO** será lançado a débito na **FATURA**, juntamente com os **ENCARGOS** e impostos incidentes na operação, conforme previsto na legislação vigente, os quais estarão devidamente identificados e discriminados na **FATURA**.

11.9.5. O **EMISSOR** creditará o valor relativo ao **SAQUE**, exclusivamente, em Conta Corrente ou Conta de

Pagamento em nome do TITULAR, salvo disposição legal/regulamentar em contrário.

11.9.6. O TITULAR está ciente de que, excepcionalmente, e visando preservar a forma de pagamento inicialmente pactuada no ato da contratação da operação de Saque, **autoriza o EMISSOR**, observadas as disposições legais aplicáveis, a solicitar ao **AVERBADORA** que efetue o desconto do valor das parcelas, que por qualquer motivo não tenham sido consignadas, por meio da prorrogação do vencimento final das parcelas. Desta forma, a vigência da CCB ficará automaticamente prorrogada pelo período necessário ao regular adimplemento de todas as parcelas mensais, bem como autoriza, ainda, o **EMISSOR** a solicitar ao **AVERBADOR** que realize o desconto em qualquer outra Matrícula/Benefício existente em nome do **TITULAR**.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - DO SISTEMA DE ASSINATURA EM ARQUIVO

12.1. O **TITULAR** poderá utilizar o **CARTÃO** para, por meio do telefone, observada a legislação aplicável, ou *internet*, adquirir bens e serviços junto aos **ESTABELECIMENTOS** mediante a utilização do **CARTÃO** sem assinar qualquer comprovante de **TRANSAÇÃO**, sem apresentar o **CARTÃO** e sem utilizar a **SENHA** cadastrada.

12.2. Nos casos de realização de **TRANSAÇÃO** mediante **ASSINATURA EM ARQUIVO**, caso o **TITULAR**, por qualquer motivo, desista da transação realizada o mesmo está ciente de que o valor somente será estornado da **FATURA** mediante o envio de carta de cancelamento emitida pelo **ESTABELECIMENTO**, a qual conterà, pelo menos: (i) a razão social e número de CNPJ do **ESTABELECIMENTO**; (ii) a data e o valor da **TRANSAÇÃO**; e (iii) o número do **CARTÃO**.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - LIMITE DE CRÉDITO

13.1. O **LIMITE DE CRÉDITO** disponibilizado pelo **EMISSOR** para utilização do **CARTÃO** será definido de acordo com a política de crédito do **EMISSOR**, o perfil e situação financeira do **TITULAR** e em observância à margem consignável disponível que o **TITULAR** possui junto ao **AVERBADOR**. O valor do **LIMITE DE CRÉDITO** concedido/disponível para utilização será informado pelo **EMISSOR** na **FATURA**, na correspondência de entrega do **CARTÃO** e também poderá ser consultado a qualquer tempo, por meio dos **CANAIS DE ATENDIMENTO** ou outros canais eletrônicos disponibilizados pelo **EMISSOR**.

13.2. Mediante comunicado ao **TITULAR**, o **EMISSOR** poderá majorar ou minorar o **LIMITE DE CRÉDITO** observando, para tanto, a **MARGEM CONSIGNÁVEL** disponível para averbação e o percentual máximo permitido pela lei/regulamentação aplicável relativamente aos percentuais de desconto de valores destinados ao pagamento do **CARTÃO**. O **LIMITE DE CRÉDITO** reduz à medida que o **CARTÃO** é utilizado. O **EMISSOR** restabelecerá o **LIMITE DE CRÉDITO** proporcionalmente ao valor pago pelo **TITULAR**, após o processamento do pagamento da **FATURA**. Caso o **LIMITE DE CRÉDITO** seja majorado, por iniciativa do **EMISSOR**, o **TITULAR** será previamente informado, para o fim de anuência; ou seja reduzido, a redução poderá ser realizada de forma imediata, se verificada a deterioração do perfil do **TITULAR** de acordo com a política de risco de crédito do **EMISSOR**, sendo o **TITULAR** comunicado até o momento da referida redução, bem como nos termos da regulamentação vigente, que poderá ser realizada por meio de avisos escritos na **FATURA**, mensagens eletrônicas, telefone ou qualquer outro meio de comunicação disponibilizado pelo **EMISSOR**.

13.3. O **LIMITE DE CRÉDITO** será comprometido em função de: (i) gastos e despesas decorrentes da utilização do **CARTÃO**, inclusive compras parceladas; (ii) pré-autorizações de operações mediante a utilização do **CARTÃO**, se cabível; (iii) **ENCARGOS** e demais ressarcimentos devidos nos termos do presente

REGULAMENTO; e (iv) outros pagamentos devidos ao **EMISSOR** nos termos deste **REGULAMENTO**. O uso do **CARTÃO**, após a redução ou o aumento do **LIMITE DE CRÉDITO**, implicará na concordância com o novo Limite, caso não concorde, o **TITULAR** deverá entrar em contato com o **EMISSOR**.

13.4. O **LIMITE DE CRÉDITO** utilizado será recomposto em até 05 (cinco) dias úteis após a data do pagamento da **FATURA**

13.5. O **EMISSOR** poderá negar a utilização do **CARTÃO** caso não haja **LIMITE DE CRÉDITO** suficiente disponível.

13.6. O **LIMITE DE CRÉDITO** do **CARTÃO** é informado na **FATURA** e nos **CANAIS DE ATENDIMENTO** do **EMISSOR** e possui validade de 30 (trinta) dias a partir da data de desbloqueio, sendo constante e sucessivamente renovado por prazos de 30 (trinta) dias, sem prejuízo de ser aumentado, reduzido e cancelado a critério do **EMISSOR**, nos termos do presente **REGULAMENTO**.

13.7. A qualquer tempo, o **TITULAR** poderá entrar em contato com o **EMISSOR**, por meio dos **CANAIS DE ATENDIMENTO** para obter maiores informações sobre o **LIMITE DE CRÉDITO** disponível para utilização.

13.8. Caso o **EMISSOR** aprove a realização da **TRANSAÇÃO** será cobrada tarifa correspondente ao serviço prestado. O **TITULAR** poderá, a qualquer momento, cancelar o serviço que lhe foi disponibilizado nos termos da presente cláusula mediante contato junto aos **CANAIS DE ATENDIMENTO**.

13.9. O **TITULAR** declara estar ciente de que a aprovação pelo **EMISSOR** de **TRANSAÇÃO** acima do **LIMITE DE CRÉDITO** disponível será uma liberalidade dele e não poderá, sob qualquer hipótese, ser interpretada como aumento do **LIMITE DE CRÉDITO** concedido ao **TITULAR**.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – DA COBRANÇA DE TARIFAS

14.1. O **EMISSOR** poderá realizar a cobrança de tarifa anuidade e outras tarifas relativas aos serviços prestados ao **TITULAR**, nos termos do disposto no presente **REGULAMENTO**, desde que a referida cobrança seja previamente informada ao **TITULAR** e esteja: (i) de acordo com a legislação/regulamentação vigente; e (ii) em observância aos termos e condições constantes no convênio firmado pela **METTACARD** junto ao **AVERBADOR**.

14.1.1. As tarifas aplicáveis ao **CARTÃO** e respectivos valores serão informadas e poderão ser consultadas: (i) na **TABELA DE TARIFAS** disponibilizada pelo **EMISSOR**; (ii) no *website* do **EMISSOR**; (iii) nos locais de comercialização do **CARTÃO**; (iii) mediante contato junto aos **CANAIS DE ATENDIMENTO** e (iv) previamente à realização da **TRANSAÇÃO** ou contratação do serviço que represente o fato gerador para a cobrança da referida tarifa.

14.2. TARIFA DE ANUIDADE

14.2.1. A tarifa de anuidade (se aplicável) poderá ser cobrada do **TITULAR** pela disponibilização das estruturas tecnológicas e operacionais que permitem a utilização do **CARTÃO** como meio de pagamento na rede de **ESTABELECIMENTOS** credenciados para distribuição e gerenciamento de programa de recompensas/benefícios atrelados ao **CARTÃO** conforme disposto em regulamento próprio.

14.2.2. A tarifa de anuidade poderá ser cobrada a cada 12 (doze) meses, no início do período, em parcela

única, ou parceladamente, observadas as legislações e normativos vigentes, conforme condições informadas pelo **EMISSOR** no momento da contratação ou da renovação do **CARTÃO**.

14.3. DEMAIS TARIFAS

14.3.1. O **EMISSOR** poderá, por mera liberalidade, efetuar a cobrança de tarifas provenientes de serviços disponibilizados pela utilização do **CARTÃO**, ou decorrentes do mesmo, desde que a referida cobrança esteja de acordo com a legislação/regulamentação vigente e em observância aos termos e condições constantes no convenio firmado entre a **METTACARD** e o **AVERBADOR**.

14.4. O **EMISSOR** reserva-se o direito de, por mera liberalidade e observando a legislação/regulamentação vigente e os termos do convênio firmado entre a **METTACARD** e o **AVERBADOR**, deixar de cobrar reduzir ou aumentar o valor das tarifas vinculadas/relacionadas ao **CARTÃO**.

14.5. Na hipótese de aumento das tarifas, o **EMISSOR** comunicará a nova tarifa ao **TITULAR** com, no mínimo, 45 (quarenta e cinco) dias de antecedência do início de sua cobrança mediante: (i) envio de comunicado ao **TITULAR**; (ii) disponibilização de comunicado nos locais de comercialização do cartão (iii) disponibilização de comunicado no *website* da **METTACARD** e/ou do **EMISSOR**; e (iv) mediante comunicado nos **CANAIS DE ATENDIMENTO**.

14.6. A indicação de cada tarifa, bem como quaisquer de suas alterações, é informada na tabela de tarifas do **EMISSOR**, disponível para solicitação nos canais de atendimento, sem prejuízo de sua indicação na **FATURA**.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA - DO PAGAMENTO DA FATURA MENSAL

15.1. Mensalmente, o **EMISSOR** disponibilizará ao **TITULAR** a **FATURA** para conferência: (i) do valor dos gastos e despesas decorrentes ou relacionadas à utilização do **CARTÃO**, assim como do valor das tarifas, ressarcimentos, **ENCARGOS**, tributos e **CUSTO EFETIVO TOTAL (CET)** eventualmente incidentes em razão da referida utilização; (ii) do valor de todos os pagamentos realizados e demais créditos relacionados ou decorrentes da utilização do **CARTÃO**; (iii) da data de vencimento da **FATURA**; (iv) do valor para **PAGAMENTO MÍNIMO**; (v) das instruções para pagamento do **SALDO DEVEDOR REMANESCENTE**; e (vi) do **LIMITE DE CRÉDITO** disponível para utilização.

15.2. A **FATURA** poderá ser utilizada pelo **EMISSOR**, ainda, para envio de comunicação ao **TITULAR** relacionado a: (i) eventuais cobranças de novas tarifas ou aumento de tarifas já aplicadas; (ii) alterações nas condições do presente **REGULAMENTO**; e (iii) comunicação de outras informações de interesse do **TITULAR** e/ou do **EMISSOR**.

15.3. A **FATURA** será encaminhada ao endereço eletrônico informado pelo **TITULAR** ou disponibilizada a ele no aplicativo do **CARTÃO** e/ou em ambiente eletrônico do **EMISSOR**, em área reservada ao cliente, acessível mediante aposição de usuário e senha, tal como o *Internet Banking*, podendo ser encaminhada também para o celular cadastrado do **TITULAR** junto ao **EMISSOR**.

15.4. O **EMISSOR** poderá optar por não gerar a **FATURA/DEMONSTRATIVO MENSAL** quando o valor a ser cobrado for consideravelmente reduzido/baixo ou se a mesma apresentar saldo positivo. Nesses casos, os valores devidos serão acumulados e cobrados pelo **EMISSOR** na **FATURA** do mês subsequente, sem a incidência

de ENCARGOS.

15.5. O não recebimento da FATURA não exclui a obrigação do TITULAR de pagar os débitos na data estipulada para seu vencimento.

15.6. Se a FATURA não tiver sido disponibilizada ao TITULAR em até 3 (três) dias úteis da data do seu vencimento, o TITULAR deverá contatar o EMISSOR, por meio dos CANAIS DE ATENDIMENTO, e obter as instruções necessárias para realização do pagamento do valor devido.

15.7. O VALOR MÍNIMO indicado na FATURA será pago mediante CONSIGNAÇÃO nos termos do disposto no presente REGULAMENTO e em conformidade com a autorização concedida pelo TITULAR no momento da Adesão ao CARTÃO.

15.8. Se, a qualquer tempo e por qualquer motivo, houver a impossibilidade de CONSIGNAÇÃO a favor do EMISSOR, o TITULAR se responsabilizará por efetuar o pagamento de valor igual ou superior ao mínimo estipulado na FATURA, mediante boleto bancário, débito em conta ou qualquer outro meio indicado pelo EMISSOR. Para tanto, o TITULAR deverá entrar em contato com o EMISSOR por meio dos CANAIS DE ATENDIMENTO para solicitar o respectivo boleto e/ou receber as instruções necessárias do EMISSOR.

15.9. Caso, a qualquer tempo e por qualquer motivo, não seja possível que o AVERBADOR efetue a CONSIGNAÇÃO no salário/vencimentos/benefício previdenciário do TITULAR e/ou o repasse ao EMISSOR do valor referente ao PAGAMENTO MÍNIMO, o EMISSOR poderá, a seu exclusivo critério, bloquear ou cancelar o CARTÃO para novas TRANSAÇÕES, nos termos do disposto no presente REGULAMENTO, sem prejuízo da responsabilidade do TITULAR de efetuar o pagamento integral do débito na data de vencimento constante na FATURA.

CLAUSULA DÉCIMA SEXTA - DO FINANCIAMENTO

16.1. Para as operações de Compra: Caso o TITULAR efetue pagamento de valor igual ou superior ao PAGAMENTO MÍNIMO e inferior ao valor total informado na FATURA, o mesmo estará manifestando, de forma automática, a sua opção pela contratação de FINANCIAMENTO do SALDO DEVEDOR REMANESCENTE com incidência de ENCARGOS, cujos valores e percentuais máximos aplicáveis serão previamente informados e divulgados na respectiva FATURA bem como pelos CANAIS DE ATENDIMENTO do EMISSOR.

16.2. A somatória de todos os ENCARGOS, tributos, tarifas e demais despesas incidentes nas operações de financiamento feitas mediante a utilização do CARTÃO representará o Custo Efetivo Total - CET da operação, o qual será informado previamente pelo EMISSOR.

16.3. O saldo devedor financiado será computado pelo EMISSOR como utilização do LIMITE DE CRÉDITO disponível, que será recomposto ao longo do tempo de forma proporcional à quitação das FATURAS.

16.3.1. Sendo utilizado o limite parcial ou total do CARTÃO para compras em uma única transação, o saldo devedor será financiado, sendo o número de parcelas limitado ao prazo máximo estabelecido para liquidação do crédito consignado do respectivo convênio contados a partir desta utilização, DESDE QUE: (a) o TITULAR não realize outras transações de qualquer natureza, durante todo o período de amortização projetado a partir da última utilização; (b) a margem consignável do CARTÃO permaneça constante; (c) os descontos mediante

consignação ocorram mensalmente sem interrupção até a liquidação; (d) o **TITULAR** não realize qualquer pagamento espontâneo via **FATURA** e (e) não haja alteração da taxa dos juros remuneratórios ou da alíquota do IOF.

16.4. Caso o **TITULAR** opte pela liquidação total do **SALDO DEVEDOR REMANESCENTE** da **FATURA** em uma única parcela dentro do prazo previsto para vencimento da **FATURA**, não haverá a incidência de **ENCARGOS** sobre o referido valor.

16.5. Sem prejuízo do modo e prazo pelo qual o **TITULAR** venha a liquidar o seu saldo devedor, o **EMISSOR** efetuará o pagamento aos **ESTABELECIMENTOS**, na forma e prazo admitidos pelo **SISTEMA**.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA - DO CUSTO EFETIVO TOTAL (CET)

17.1. Previamente à contratação de qualquer operação de financiamento ou, ainda, previamente à realização de determinadas **TRANSAÇÕES**, nos termos dispostos no presente **REGULAMENTO**, será calculado e demonstrado ao **TITULAR** o **CUSTO EFETIVO TOTAL – CET** aplicável à operação.

17.2. O **Custo Efetivo Total - CET** corresponderá à somatória de todos os **ENCARGOS**, tarifas e demais despesas incidentes nas hipóteses acima descritas, e será indicado na própria **FATURA**, na forma de percentual mensal e anual e representará as condições da operação vigentes na data de seu cálculo.

17.3. O **Custo Efetivo Total - CET** poderá ser consultado, ainda, por meio dos **CANAIS DE ATENDIMENTO** ao Cliente e/ou por meio de outras formas que o **EMISSOR** venha a disponibilizar.

CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA - DO QUESTIONAMENTO DO DEMONSTRATIVO MENSAL/ FATURA

18.1. Ao receber a **FATURA** o **TITULAR** deverá conferir todas as despesas nela lançadas. Caso o **TITULAR** tenha qualquer dúvida quanto aos lançamentos e informações constantes na **FATURA** deverá entrar em contato com os **CANAIS DE ATENDIMENTO** para que lhe sejam prestadas as informações e esclarecimentos necessários.

18.2. Sem prejuízo da exigibilidade da **CONSIGNAÇÃO** em favor do **EMISSOR** junto ao **AVERBADOR**, nos termos do presente **REGULAMENTO**, caso o **TITULAR** verifique a existência de inconsistências ou discorde de algum lançamento constante em sua **FATURA** a respeito de alguma compra, o **TITULAR** poderá, em até **90 (noventa) dias** contados a partir da data do fechamento da **FATURA** na qual consta o lançamento/despesa contestada, questionar o referido lançamento mediante contato junto aos **CANAIS DE ATENDIMENTO**, oportunidade na qual receberá orientações de como formalizar o seu questionamento e dos documentos cujo envio se faz necessário para tanto, estando ciente de que a inobservância quanto ao cumprimento dos procedimentos necessários para formalizar a contestação junto ao **EMISSOR** implicará na suspensão do processo interno de análise da referida contestação.

18.3. A realização de contestação de qualquer lançamento/despesa pelo **TITULAR** não o exonerará da responsabilidade de pagamento do valor não questionado presente na fatura.

18.4. O não questionamento de quaisquer lançamentos contidos na **FATURA** no prazo estipulado na cláusula 18.2, acima, implicará no reconhecimento e aceitação do mesmo pelo **TITULAR**.

18.5. Caso o lançamento questionado não tenha sido pago pelo **TITULAR** na data de vencimento da **FATURA**, o **EMISSOR** compromete-se a suspender, de imediato, a cobrança do valor questionado nas faturas seguintes, até que seja concluída a apuração dos fatos e, desde que o **TITULAR** tenha formalizado a contestação, nos termos da cláusula 18.2 acima, com antecedência de no mínimo 10 (dez dias) da data de vencimento da **FATURA**.

18.6. Caso seja apurado que os valores questionados são realmente de responsabilidade do **TITULAR** e, portanto, devidos estes serão cobrados na primeira **FATURA** vincenda após a conclusão da análise pelo **EMISSOR** acrescido das despesas incorridas pelo mesmo para a apuração dos fatos junto ao **SISTEMA** bem como dos **ENCARGOS** incidentes desde a data de vencimento da respectiva **FATURA** na qual havia o lançamento da despesa contestada.

18.7. O **EMISSOR** não se responsabiliza pela eventual restrição de **ESTABELECIMENTOS** ao uso do **CARTÃO**, nem pela qualidade e/ou quantidade de bens ou serviços adquiridos, ou, ainda, por diferença de preço, cabendo unicamente ao **TITULAR** conferir a exatidão dos valores das **TRANSAÇÕES**, a efetiva prestação de serviços, a forma de parcelamento, se houver, bem como promover, sob sua conta e risco, qualquer reclamação contra os **ESTABELECIMENTOS**.

CLAUSULA DÉCIMA NONA – DO CARTÃO HABILITADO PARA USO INTERNACIONAL

19.1. O **EMISSOR** poderá, por mera liberalidade e desde que previsto na legislação/regulamentação vigente e em observância aos termos e condições dos convênios firmados junto ao **AVERBADOR**, disponibilizar o **CARTÃO** para uso internacional.

19.2. O **CARTÃO** com abrangência de utilização internacional possibilita a realização de **TRANSAÇÕES** no exterior, observadas as normas aplicáveis, especialmente as normas editadas pelo Banco Central do Brasil e pela Receita Federal do Brasil.

19.3. Na hipótese de **SAQUE** em moeda estrangeira, somente nos casos em que o **CARTÃO** estiver habilitado para a realização de **SAQUE** nos termos do presente **REGULAMENTO**, será cobrada tarifa específica com base na tabela vigente por ocasião da realização do **SAQUE** a qual será previamente informada ao **TITULAR** e estará disponível para consulta nos termos do disposto na cláusula décima terceira do presente **REGULAMENTO**.

19.4. A conversão e cobrança dos valores decorrentes da utilização do cartão em **TRANSAÇÕES** no exterior ou em sites de compras internacionais observarão a regra abaixo:

19.4.1. Caso o **CARTÃO** seja utilizado para **TRANSAÇÃO** na moeda dólar norte-americano, na data em que for efetuada a **TRANSAÇÃO** o valor será convertido para moeda corrente nacional por meio da aplicação da taxa de câmbio do dólar norte-americano utilizada pelo **EMISSOR**.

19.4.2. Caso o **CARTÃO** seja utilizado para **TRANSAÇÃO** considerando outra moeda, distinta do dólar norte-americano, mesmo que em real primeiramente, na data da **TRANSAÇÃO**, o valor será convertido em dólar norte-americano, conforme os critérios utilizados pela **BANDEIRA**, e posteriormente, o valor será convertido para moeda corrente nacional através da aplicação da taxa de câmbio do dólar norte-americano utilizada pelo **EMISSOR** na data da referida **TRANSAÇÃO**;

19.5. A taxa de câmbio do dólar norte-americano utilizada pelo **EMISSOR**, em qualquer hipótese, será

compatível com a taxa média de mercado para operações de varejo com pessoas físicas, podendo, em determinados dias, ser superior ou inferior à taxa média divulgada pelo Banco Central do Brasil.

19.6. O **TITULAR** será responsável pelo pagamento dos tributos decorrentes das operações internacionais realizadas mediante a utilização do **CARTÃO**.

19.7. A utilização internacional do **CARTÃO** poderá não ser autorizada em **ESTABELECIMENTOS** não permitidos pela legislação brasileira.

19.8. Por segurança, o **TITULAR** deverá comunicar previamente o **EMISSOR**, por meio dos canais disponibilizados pelo mesmo, sua intenção em utilizar o **CARTÃO** em viagens ao exterior, sob pena de, não o fazendo, as **TRANSAÇÕES** realizadas no exterior serem consideradas fora do padrão, resultando no bloqueio do **CARTÃO** como mecanismo de prevenção à fraude.

19.9. Caso, a qualquer momento e ainda que o **TITULAR** tenha efetuado a comunicação conforme previsão acima, o **EMISSOR** identifique a existência de qualquer risco decorrente da utilização do **CARTÃO** o mesmo poderá negar a realização de qualquer **TRANSAÇÃO** e/ou realizar o bloqueio preventivo do **CARTÃO**.

19.9.1 No caso de bloqueio preventivo do **CARTÃO**, o **TITULAR** poderá entrar em contato com os **CANALIS DE ATENDIMENTO** e solicitar o desbloqueio do **CARTÃO** mediante a confirmação de seus dados e outras informações que o **EMISSOR**, a seu exclusivo critério, entender relevantes.

19.10. No caso de **TRANSAÇÕES** internacionais, o **PAGAMENTO MÍNIMO** poderá ser permitido pelo **EMISSOR**, se e quando o Banco Central do Brasil expressamente autorizar, aplicando-se ao caso as cláusulas contratuais que regulam o **FINANCIAMENTO** automático do saldo devedor, conforme disposto na cláusula décima sexta do presente **REGULAMENTO**.

19.11. É **proibida** a realização e qualquer **TRANSAÇÃO** que possa configurar formação de estoque, importação ou investimento ou, ainda, qualquer prática classificada como fraude cambial, nos termos da legislação aplicável.

19.12. Serão comunicadas ao Banco Central do Brasil e à Receita Federal do Brasil todas e cada uma das irregularidades detectadas mediante a utilização do **CARTÃO**, o que ensejará o cancelamento do **CARTÃO**, sem prejuízo das sanções legais aplicáveis.

19.13. A ocorrência no exterior de extravio, perda, furto, roubo, fraude ou falsificação do **CARTÃO** deverá ser imediatamente comunicada pelo **TITULAR** ao Serviço Internacional de Emergência da **BANDEIRA**, ficando **TITULAR** responsável pelas **TRANSAÇÕES** efetuadas após a ocorrência de tal fato até que haja a efetiva comunicação na forma prevista neste **REGULAMENTO**.

19.14. A possibilidade de utilização dos **BENEFÍCIOS** atrelados ao **CARTÃO** no exterior estará sujeita a previsão expressa nos regulamentos próprios dos **BENEFÍCIOS** disponibilizados pelos Parceiros, ou seja, o **EMISSOR** não possui qualquer ingerência por eventual não aplicabilidade.

CLÁUSULA VIGESIMA - DO INADIMPLEMENTO E DAS PENALIDADES

20.1. Caso, por qualquer motivo e a qualquer tempo, não seja possível a **CONSIGNAÇÃO** pelo **AVERBADOR** do valor referente ao **PAGAMENTO MÍNIMO** constante na **FATURA** e o **TITULAR** não entre em contato com os **CANAIS DE ATENDIMENTO** do **EMISSOR** para realizar o pagamento por meio das outras formas disponibilizadas pelo **EMISSOR**, o **TITULAR** estará em mora pelo atraso/falta de pagamento, estando sujeito à incidência de **ENCARGOS DE MORA**, os quais serão calculadas sobre os valores devidos e não pagos desde a data do vencimento da **FATURA** até a data do efetivo pagamento dos valores devidos, sem prejuízo da cobrança de outros **ENCARGOS** decorrentes do financiamento do valor devido e não pago.

20.1.1. Os **ENCARGOS DE MORA** e **ENCARGOS** de **FINANCIAMENTO** serão informados previamente ao **TITULAR** e serão discriminados na respectiva **FATURA**, observando o disposto na legislação e regulamentação aplicável.

20.2. As **TRANSAÇÕES** efetuados após a ocorrência de inadimplemento, independente da data, serão considerados antecipadamente vencidas para efeito de incorporação ao saldo devedor e aplicação das penalidades previstas na presente cláusula.

20.2.1. Vencerão de forma igualmente antecipada as demais obrigações futuras decorrentes da utilização do **CARTÃO**.

20.3. Para pagamento da **FATURA** em atraso o **TITULAR** deverá consultar os **CANAIS DE ATENDIMENTO** a fim de obter o valor atualizado do saldo devedor calculado considerando a nova data estipulada para pagamento do referido débito, o qual corresponderá ao valor total da **FATURA** somado aos **ENCARGOS** incidentes em razão da mora.

20.4. Para evitar o acúmulo dos **ENCARGOS DE MORA**, caso o **TITULAR** fique inadimplente, ou em caso de cancelamento do **CARTÃO**, poderá o **EMISSOR** debitar o valor parcial ou integral da dívida de quaisquer conta(s) corrente(s), conta(s) poupança, conta salário, investimentos ou qualquer conta(s) que esteja(am) na titularidade do **TITULAR**, no **EMISSOR** ou em qualquer outra instituição financeira. Para tanto, o **TITULAR** autoriza, expressamente, o débito, inclusive por meio de lançamentos parciais, do valor devido indicado na **FATURA**, bem como **ENCARGOS**, diretamente em sua conta mantida junto ao **EMISSOR** e/ou outra instituição. Ainda, na indisponibilidade de recursos suficientes para pagamento do valor devido, inclusive **ENCARGOS**, o **TITULAR** autoriza, expressamente, que sejam realizadas tentativas de débitos recorrentes em sua conta, até que o valor devido seja integralmente quitado, bem como autoriza a utilização do seu limite de crédito.

20.4.1. Essa autorização tem prazo indeterminado e poderá ser cancelada por meio dos **CANAIS DE ATENDIMENTO** ou eletrônicos do **EMISSOR**.

20.5. Caso o **TITULAR** opte por efetuar o pagamento de valor inferior ao saldo devedor atualizado informado pelo **EMISSOR**, a diferença será financiada pelo **EMISSOR**, nos termos do disposto na cláusula décima sexta do presente **REGULAMENTO**, mediante a cobrança de **ENCARGOS**.

20.6. O **TITULAR** declara estar ciente de que o recebimento pelo **EMISSOR** apenas do valor principal não significará a quitação dos **ENCARGOS** aplicáveis nos termos do presente **REGULAMENTO**.

20.7. O **TITULAR** fica ciente desde já que além do bloqueio/cancelamento do **CARTÃO**, o atraso no pagamento de qualquer valor devido nos termos do presente **REGULAMENTO**, poderá acarretar na inclusão de

seu nome no SPC – Serviço de Proteção ao Crédito e/ou SERASA e demais órgãos de proteção ao crédito.

20.8. Caso, a qualquer tempo, o **EMISSOR** tenha que realizar a cobrança de quaisquer valores em atraso devidos em decorrência do disposto no presente **REGULAMENTO**, o **EMISSOR** poderá cobrar do **TITULAR** o reembolso de todas as despesas por ele incorridas em decorrência da referida cobrança, inclusive as despesas judiciais.

20.9. O Débito previsto na respectiva CCB terá ainda seu **VENCIMENTO ANTECIPADO**, independentemente de qualquer aviso, notificação ou interpelação prévia, judicial ou extrajudicial, englobando principal e acessórios, e se tornará imediatamente exigível, de acordo com o previsto em lei, e nas seguintes hipóteses: (i) descumprimento de qualquer obrigação pactuada na CCB; (ii) não pagamento da(s) parcela(s) na data de vencimento, pontual e integralmente, por qualquer motivo, inclusive cancelamento da possibilidade de débito em conta; (iii) descumprimento de quaisquer obrigações pactuadas em outros contratos que o **TITULAR** tenha celebrado com o **EMISSOR** e/ou quaisquer das suas empresas, coligadas, controladoras ou controladas; (iv) se for apurada a falsidade de qualquer declaração, informação ou documento que houver sido, firmado, prestado ou entregue pelo **TITULAR**; (v) se houver mudança no estado econômico-financeiro do **TITULAR** que, a exclusivo critério do **EMISSOR**, possa prejudicar a capacidade de cumprimento das obrigações ora assumidas; (vi) se o **TITULAR** vier a falecer, a dívida será cobrada diretamente do seu espólio e/ou liquidada total ou parcialmente por meio do pagamento do prêmio do seguro (caso eu tenha contratado); (vii) se a conta do **TITULAR** junto ao **EMISSOR** for bloqueada e/ou encerrada por motivo imputável ao **TITULAR** inclusive, transações suspeitas, cancelamentos ou bloqueios por determinações judiciais ou em cumprimento às regras de combate à corrupção e lavagem de dinheiro.

CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMEIRA – DO EXTRAVIO, PERDA, FURTO, ROUBO OU FRAUDE DO CARTÃO

21.1. O **TITULAR** obriga-se a informar imediatamente o **EMISSOR**, por intermédio dos **CANAIS DE ATENDIMENTO**, sobre o extravio, perda, furto, roubo ou, ainda, a suspeita de fraude do **CARTÃO**, devendo, ainda, no caso de **EXTRAVIO** ou **PERDA** do **CARTÃO** ratificar mencionada comunicação por escrito e na hipótese de **FURTO** e **ROUBO** encaminhar ao **EMISSOR** a cópia do respectivo Boletim de Ocorrência.

21.2. O **EMISSOR**, além do cancelamento do **CARTÃO**, providenciará a reposição do **CARTÃO**, ficando desde já esclarecido que o **TITULAR** deverá juntar quaisquer documentos adicionais comprobatórios da ocorrência, caso solicitado pelo **EMISSOR**.

21.3. A responsabilidade do **TITULAR** pelo uso do **CARTÃO** cessará tão somente no momento do recebimento da comunicação pelo **EMISSOR**, em relação às **TRANSAÇÕES** subsequentes a tal aviso. **As TRANSAÇÕES efetuadas até o momento da comunicação serão de exclusiva responsabilidade do TITULAR e o pagamento das mesmas será devido pelo TITULAR nos termos do presente REGULAMENTO.**

21.4. A utilização do **CARTÃO** nas **TRANSAÇÕES** mediante o uso de **SENHA** não está coberta pela comunicação de perda, furto e roubo do cartão, uma vez que a **SENHA** é de conhecimento e uso exclusivo do **TITULAR**, que responderá pela despesa havida até que a suspeita seja comunicada ao **EMISSOR**.

21.5. Caso sejam detectados pelo **EMISSOR** indícios ou suspeitas de uso indevido do **CARTÃO**, o **EMISSOR** poderá: (i) bloquear de imediato o **CARTÃO** até a conclusão das investigações, sem prejuízo das responsabilidades contraídas pelo próprio **TITULAR** ou (ii) contatar o **TITULAR** para confirmações e, caso esse

contato deixe de ocorrer por qualquer motivo, poderá o **EMISSOR** bloquear temporariamente o uso do **CARTÃO**, até que sejam concluídas as averiguações.

21.6. O bloqueio do **CARTÃO**, nos termos da cláusula 21.5, acima, será realizado com base na análise do comportamento habitual do **TITULAR** na utilização do **CARTÃO**, podendo ainda o **EMISSOR** se certificar junto ao **TITULAR** quanto a confirmação das **TRANSAÇÕES** realizadas.

21.6.1. Entende-se por "comportamento habitual", dentre outros aspectos, para utilização do **CARTÃO**, os padrões de uso que o **TITULAR** demonstra ao longo do tempo ao utilizar o **CARTÃO**, tais como, mas não se limitando: (i) valor médio das compras; (ii) prazos de pagamento; (iii) frequência de utilização; e (iv) locais de utilização do **CARTÃO**.

21.6.2. Caso o **TITULAR** venha a utilizar o **CARTÃO** fora de seu comportamento habitual deverá comunicar o **EMISSOR** com antecedência, visando evitar o bloqueio preventivo do **CARTÃO**.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA - DAS ALTERAÇÕES AO PRESENTE REGULAMENTO

22.1. O **EMISSOR** poderá, a qualquer tempo, alterar as disposições deste **REGULAMENTO**, mediante o envio de prévia comunicação ao **TITULAR** com, no mínimo, **15 (quinze)** dias de antecedência (salvo nos casos em que lei/regulamentação determine prazo específico para comunicação de determinada alteração, oportunidade na qual o prazo específico prevalecerá sobre o prazo geral (ex. prazo para comunicação sobre aumento de tarifas), sendo resguardado o direito de rescisão à adesão ao presente **REGULAMENTO** pelo do **TITULAR** nos termos dispostos na cláusula 22.4, abaixo.

22.1.1. Na hipótese de alteração ao presente **REGULAMENTO** o **EMISSOR** se compromete a registrá-lo perante o Cartório de Títulos e Documentos competente.

22.1.2. A comunicação das alterações ao presente **REGULAMENTO** será feita por mensagens lançadas na **FATURA** e/ou ainda mediante qualquer outro meio de comunicação disponibilizado pelo **EMISSOR**.

22.1.3. Não estão abrangidas nesta hipótese as alterações ditadas por força de determinação legal, que poderão ocorrer independentemente de comunicação prévia.

22.2. Caso o **TITULAR** não concorde com as alterações comunicadas na forma do disposto na presente cláusula, deverá no prazo de dez (10) dias corridos, contados do recebimento da aludida comunicação, exercer o direito de rescindir a sua adesão ao presente **REGULAMENTO**, desde que não haja débito em aberto no **CARTÃO**, por intermédio de seus **CANAIS DE ATENDIMENTO**, que providenciará imediatamente o cancelamento do **CARTÃO**, obrigando-se o **TITULAR**, nesta hipótese, a inutilizar o **CARTÃO** e proceder a sua destruição.

22.3. O não exercício do direito de rescisão previsto no item anterior ou a utilização do **CARTÃO** pelo **TITULAR** após o decurso do prazo referido no item 22.2 acima, implica, de pleno direito, na aceitação irrestrita do **TITULAR** quanto às novas condições estabelecidas pelo **EMISSOR**.

CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCEIRA - DA VIGÊNCIA

23.1. O presente **REGULAMENTO** terá início na data da adesão do **TITULAR** ao **CARTÃO**, nos termos do disposto na cláusula quarta, e vigorará por prazo indeterminado.

CLÁUSULA VIGÉSIMA QUARTA – DA RESCISÃO, CANCELAMENTO E BLOQUEIO DO CARTÃO

24.1. É facultado ao **TITULAR** e ao **EMISSOR** encerrarem suas relações contratuais, ainda que imotivadamente, a qualquer tempo, operando efeito imediato, se por iniciativa do **TITULAR**, exceto nas hipóteses em contrário previstas no presente **REGULAMENTO**. Quando por iniciativa do **EMISSOR**, salvo nas hipóteses em contrário previstas expressamente no presente **REGULAMENTO**, a rescisão se dará mediante prévio aviso com antecedência de 15 (quinze) dias ao **TITULAR**, obrigando-se este à liquidação do saldo devedor que então se verificar no prazo máximo de 30 (trinta) dias, contados da rescisão.

24.2. Quando a iniciativa da rescisão partir do **TITULAR**, esse deverá, de forma imediata, liquidar o saldo devedor existente em decorrência da utilização do **CARTÃO**.

24.3. Fica a critério do **EMISSOR** rescindir de imediato a relação contratual com o conseqüente cancelamento do **CARTÃO** e dos **BENEFÍCIOS** (se aplicável), a qualquer tempo, na ocorrência das seguintes hipóteses: (a) violação de qualquer das disposições previstas neste **REGULAMENTO**; (b) não pagamento dos débitos na respectiva data de vencimento; (c) a infringência aos limites atribuídos pelo **EMISSOR**; (d) realização de **TRANSAÇÕES** em desrespeito às leis e regulamentos aplicáveis; (e) término do convênio/contrato celebrado entre a **METTACARD** e o **AVERBADOR**; (f) na ocorrência de qualquer fato que altere negativamente a situação do **TITULAR** com relação ao **AVERBADOR**, incluindo-se, sem limitação, perda do benefício, dispensa, demissão, exoneração, licença, ou sua suspensão; (g) verificação de indícios de fraude, falsificação ou uso indevido; (h) reiterados registros de desacordo comercial manifestados pelo **TITULAR**; (i) não utilização do **CARTÃO** no período de 6 (seis) meses consecutivos para **TRANSAÇÕES**; (j) insolvência, declaração de incapacidade ou o falecimento do **TITULAR**; e k) extinção deste **REGULAMENTO**.

24.3.1. Na hipótese de extinção deste **REGULAMENTO** permanecerão em pleno vigor todas as cláusulas e condições contratuais, até que satisfeitos todos os direitos e obrigações contraídas pelo **TITULAR**.

24.4. O **TITULAR** possui conhecimento de que o **CARTÃO** emitido possui determinadas vantagens decorrentes, exclusivamente da existência de **CONSIGNAÇÃO** junto ao **AVERBADOR**, razão pela qual o **EMISSOR** poderá, a qualquer tempo, com efeito imediato, bloquear o **CARTÃO** para novas **TRANSAÇÕES** sempre que não for possível a realização de **CONSIGNAÇÃO** para **PAGAMENTO MÍNIMO**, podendo ainda, por mera liberalidade, cancelar o **CARTÃO** na referida hipótese, cabendo-lhe comunicar ao **TITULAR** o bloqueio/cancelamento.

24.5. Em caso de rescisão, o **TITULAR** deverá destruir o **CARTÃO** em seu poder e sob sua responsabilidade, com a quebra do mesmo, ficando sob exclusiva responsabilidade do **TITULAR** a inutilização do **CARTÃO** cancelado.

24.6. Constituirá também inadimplemento contratual a verificação pelo **EMISSOR**, a qualquer tempo, de não serem verídicas ou completas as informações e comunicações prestadas pelo **TITULAR** ou a constatação de qualquer ação ou omissão a ele imputáveis visando ingresso ou permanência irregular no **SISTEMA**.

24.7. Na ocorrência de bloqueio e/ou cancelamento do cartão o **TITULAR** permanecerá responsável pelo pagamento das **TRANSAÇÕES** e respectivos valores não pagos até a data do referido

cancelamento/bloqueio.

CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA - DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

25.1. Nos termos da Lei nº 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados (**LGPD**), o(a) **TITULAR** está ciente de que:

25.1.1. O **EMISSOR** é o controlador dos dados pessoais e realiza o tratamento em conformidade com as disposições estabelecidas na Lei Geral de Proteção de Dados – Lei 13.709 (“**LGPD**”), bem como demais normas aplicáveis, de acordo com o previsto no Aviso de Privacidade disponível para consulta no **APP METTACARD** observadas as seguintes finalidades: execução de contrato, cumprimento de obrigações legais e regulatórias a que está sujeito, viabilizar a proteção ao crédito e a prevenção de fraudes, para atender aos seus legítimos interesses e viabilizar o desenvolvimento de suas atividades e serviços do **EMISSOR**.

25.1.2. O **EMISSOR** fará a coleta dos dados pessoais do(a) **TITULAR** para atendimento das finalidades descritas no Aviso de Privacidade do **CARTÃO**. Como indicado no Aviso de Privacidade os dados pessoais coletados pelo **EMISSOR** poderão ser fornecidos diretamente pelo **TITULAR**, pelo ente consignante e processadoras conveniadas a tais entes, bureaus de crédito ou outras ferramentas lícitas, desde que em conformidade com a **LGPD**, e poderão ser utilizados para higienizar os dados de contato do **TITULAR**, validar um determinado perfil para evitar fraudes, prevenir atividades ilegais ou suspeitas, para avaliações empresariais que indiquem risco financeiro, dirigir informações ao **TITULAR** ou atender requisições legais e regulatórias. O **EMISSOR** poderá, ainda, compartilhar os dados pessoais do **TITULAR** com empresas de telemarketing, de processamento de dados, de tecnologia voltada à assessoria em meios de pagamento, de tecnologia voltada à prevenção a fraudes e empresas ou escritórios especializados em cobrança de dívidas ou, ainda, para fins de cessão de seus créditos a terceiros obrigados contratualmente a observar as disposições da **LGPD**. Para as finalidades aqui estabelecidas, o **EMISSOR** poderá, ainda, armazenar e compartilhar dados do(a) **TITULAR** com fornecedores, prestadores de serviços e com suas Afiliadas, para: (i) prevenir fraudes; (ii) assegurar a identificação, qualificação e autenticação do(a) **TITULAR**; (iii) prevenir atos relacionados à lavagem de dinheiro e outros atos ilícitos; (iv) realizar análises de risco de crédito; (v) realizar ofertas de produtos e serviços relacionados ao perfil do(a) Titular que possam ser de seu interesse, sendo, neste último caso, sempre ressalvado o direito de o(a) **TITULAR** revogar esta autorização.

25.1.3. O **EMISSOR** não fará uso ou compartilhará com terceiros os dados pessoais do **TITULAR** para quaisquer outras finalidades diversas das aqui apresentadas ou estabelecidas em seu Aviso de Privacidade, cujo conteúdo é replicado em seus canais de contratação para ciência do(a) **TITULAR** e transparência do tratamento de dados que realiza. Para atender finalidades específicas, os dados pessoais poderão ser compartilhados com fornecedores e prestadores de serviços **EMISSOR**, incluindo empresas de telemarketing, de processamento de dados, de tecnologia voltada a assessoria em meios de pagamento, de tecnologia voltada à prevenção a fraudes, correspondentes bancários e empresas ou escritórios especializados em cobrança de dívidas ou, ainda, para fins de cessão de seus créditos.

25.1.4. Os dados pessoais do **TITULAR** poderão ainda ser compartilhados pelo **EMISSOR** com as sociedades sob seu controle direto ou indireto, coligadas ou sob controle comum, ainda, para: (i) manter em cadastro ou banco de dados, trocar e incluir informações cadastrais, financeiras e de crédito a respeito dos dados pessoais do **TITULAR**, bem como a manutenção em cadastro ou banco de dados as respectivas informações, inclusive os dados relativos à falta de pagamento de obrigações assumidas em decorrência da adesão ao presente

REGULAMENTO, para constarem de cadastros compartilhados em Banco de Dados de proteção ao crédito, tais como SERASA e SPC; (ii) providenciar a abertura de cadastro visando a formação do histórico de crédito do **TITULAR** e as respectivas informações relacionadas ao **CARTÃO**; (iii) efetuar consultas ao respectivo banco de dados e fornecer informações que comprovem o potencial de adimplemento da operação contratada e de eventuais operações que venha a contrair com o **EMISSOR** e as sociedades sob seu controle direto ou indireto, coligadas ou sob controle comum. Os dados do(a) **TITULAR** e outras informações a ele(a) relacionadas poderão ser fornecidos ou conservados pelo **EMISSOR**, em virtude de disposição legal, regulatória, ato de autoridade competente ou ordem judicial para os propósitos previstos na legislação vigente.

25.1.5. A qualquer tempo, o(a) **TITULAR** poderá requisitar informações e correções de seus dados, bem como esclarecimentos sobre as finalidades de seu tratamento, através dos canais informados na página eletrônica do **EMISSOR** e no **APP METTACARD** por meio dos quais poderá, também, contatar o Encarregado de Dados, formalizar suas solicitações e exercer seus direitos de titular de dados.

25.1.6. O **TITULAR** está CIENTE e AUTORIZA a consulta e o compartilhamento de seus dados pessoais com outras instituições do sistema financeiro e do grupo do **EMISSOR**, e ainda com órgãos reguladores, com a finalidade de subsidiar procedimentos e controles de prevenção a fraudes em cumprimento à Resolução Conjunta 6/2023 do BACEN.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEXTA - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

26.1. A tolerância ou transigência no não cumprimento das obrigações estabelecidas no presente **REGULAMENTO** será considerada ato de mera liberalidade, renunciando as partes invocá-la em seu benefício, não constituindo renúncia ou modificação do pactuado, que permanecerá válido integralmente, para todos os fins de direito.

26.2. Os regulamentos relativos a eventuais campanhas promocionais, ou outros programas relacionados ao **CARTÃO** serão divulgados separadamente.

26.3. O **TITULAR** se obriga a manter o **EMISSOR** informado sobre alterações de endereço e demais dados cadastrais, sendo de sua exclusiva e integral responsabilidade todas as consequências decorrentes do descumprimento dessa obrigação.

26.4. O **EMISSOR** poderá solicitar a atualização dos dados cadastrais do **TITULAR** sempre que, a seu exclusivo critério, julgar necessário.

26.5. Ao aderir a este **REGULAMENTO**, o **TITULAR** está ciente e autoriza o **EMISSOR** e quaisquer das suas empresas, coligadas, controladoras ou controladas, assim como eventual instituição financeira que venha a adquirir, total ou parcialmente, em caráter irrevogável e irretratável, a consultar e/ou registrar informações decorrentes de operações de crédito de sua responsabilidade junto ao Sistema de Informações de Crédito ("SCR") gerido pelo BACEN, para fins de supervisão do risco de crédito e intercâmbio de informações com outras instituições financeiras.

26.6. O **TITULAR** declara estar ciente de que: (i) os dados sobre as operações de crédito por ele realizadas serão registrados pelo **EMISSOR** no SCR; (ii) o SCR tem por finalidades: (a) prover informações ao BACEN, para fins de monitoramento do crédito no sistema financeiro e para o exercício de suas atividades de fiscalização;

e (b) propiciar o intercâmbio de informações entre instituições financeiras e entre demais entidades, conforme definido no art. 1º da Lei Complementar nº 105, de 10 de janeiro de 2001, sobre o montante de responsabilidades de clientes em operações de crédito; (iii) são de exclusiva responsabilidade das instituições remetentes as inclusões de informações no SCR, as correções e exclusões de informações constantes do SCR, a identificação de operações de crédito que se encontrem *sub judice*, o cumprimento de determinações judiciais, o fornecimento de informações sobre essas determinações e o registros de manifestações de discordância apresentadas pelos contratantes bem como de outras condições e anotações necessárias para garantir a completude, a fidedignidade e a integridade da informação sobre as operações de crédito; e (iv) e o procedimento a ser adotado pelo **TITULAR** junto ao **EMISSOR** para correção ou exclusão de informações remetidas pelo **EMISSOR** ao SCR, o cadastramento de medida judicial e o registro de manifestação de discordância quanto às informações remetidas pelo **EMISSOR** ao SCR deverá ser verificado pelo **TITULAR** junto à Central de Atendimento ao Cliente do **EMISSOR**.

26.7. Fica entendido que o **EMISSOR** pode comunicar aos órgãos de proteção ao crédito o descumprimento de qualquer obrigação do **TITULAR** ou atraso de pagamento, bem como pode fornecer aos gestores dos bancos de dados de Cadastro Positivo, registrados no Banco Central do Brasil, os dados financeiros e de pagamento relativos às operações de crédito e obrigações de pagamento do **TITULAR**, adimplidas ou em andamento, para formação de histórico de crédito, nos termos da legislação em vigor. Se o **TITULAR** não tiver interesse em participar do Cadastro Positivo poderá, a qualquer momento, solicitar o cancelamento do seu cadastro ao gestor do banco de dados.

26.8. O **EMISSOR** poderá comunicar ao Banco Central e/ou ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras a ocorrência de **TRANSAÇÕES** que possam se enquadrar nos preceitos vedados pela Lei nº 9.613/98 e demais normas em vigência pertinentes à prevenção e combate à lavagem de dinheiro e ao financiamento ao terrorismo. Eventuais irregularidades, de qualquer sorte, detectadas no uso do **CARTÃO** poderão igualmente ser objeto de comunicação aos órgãos oficiais pertinentes, sem prejuízo do eventual imediato cancelamento do **CARTÃO**.

26.9. O **TITULAR** reconhece, de forma irrevogável e irretroatável que as **FATURAS** originadas pela utilização do **CARTÃO** em conformidade com o disposto no presente **REGULAMENTO** constituem título executivo para todos os fins e efeitos de direito.

26.10. O **EMISSOR** tem o direito de a seu exclusivo critério, ceder, transferir ou caucionar os direitos creditórios e garantias decorrentes deste **REGULAMENTO** e do **CARTÃO**, inclusive a CCB emitida pelo **TITULAR** nos termos da legislação em vigor, seja para quaisquer empresas que componham seu grupo econômico, parceiros ou quaisquer terceiros, independentemente de autorização do **TITULAR**.

26.11. O **TITULAR** declara possuir conhecimento de que o **CARTÃO** com registro de cancelamento junto ao **EMISSOR** ou com prazo de validade vencido poderá ser retido pelo **ESTABELECIMENTO**.

26.12. O **TITULAR** declara para os devidos fins e efeitos que os recursos decorrentes da utilização do **CARTÃO** não serão destinados a quaisquer finalidades que possam causar danos sociais e não serão destinados, também, a quaisquer finalidades e/ou projetos que não atendam rigorosamente à Política Nacional de Meio Ambiente e às disposições das normas legais e regulamentares que regem tal Política.

26.13. Aderindo ao presente **REGULAMENTO**, o **TITULAR** autoriza o **EMISSOR** a contatá-lo por qualquer meio,

inclusive telefônico, e-mail, SMS e correspondência para enviar comunicações a respeito do **CARTÃO**, tais como **TRANSAÇÕES** realizadas, **LIMITE DE CRÉDITO** disponível, bloqueio ou desbloqueio do **CARTÃO**, comunicados legais, vencimento da **FATURA**, dentre outros.

26.14. Aderindo ao **REGULAMENTO**, o **TITULAR** autoriza, ainda, que o **EMISSOR**, diretamente ou por meio de seus contratados ou parceiros, envie mensagens via SMS, malas diretas e e-mails, isentos de cobrança, contendo informações relativas aos produtos, serviços, promoções e novidades do **EMISSOR**, do grupo econômico ao qual o **EMISSOR** pertence e do **ESTABELECIMENTO** cuja marca encontrar-se indicada no **CARTÃO**, quando emitido em decorrência de parceria comercial com outra empresa, podendo o **TITULAR** cancelar a presente autorização a qualquer momento mediante contato junto aos **CANAIS DE ATENDIMENTO**.

26.15. O presente **REGULAMENTO** obriga o **TITULAR**, bem como seus herdeiros e sucessores, e se submete na sua execução à incidência de tributos e taxas, previstas em lei, em especial ao IOF, inclusive sobre **TRANSAÇÕES** em moeda estrangeira, conforme legislação aplicável.

26.16. O **EMISSOR** manterá à disposição do **TITULAR**, sistema de atendimento telefônico (“Central de Relacionamento”), visando esclarecer toda e qualquer dúvida relativa ao **CARTÃO**, bem como para consulta de saldo, alteração de dados cadastrais, comunicação de extravio, perda, furto, roubo, fraude, falsificação do **CARTÃO**, comunicação de apropriação indevida por terceiros e demais informações necessárias. Os telefones da Central de Relacionamento e outros meios de contato com o **EMISSOR** serão divulgados por intermédio dos meios de comunicação do **SISTEMA** como, exemplificativamente, mas sem exclusão de outros, **FATURA**, correspondência e anúncios na mídia. As conversas mantidas com a Central de Relacionamento poderão ser objeto de registro e gravação pelo **EMISSOR**.

26.17. O presente **REGULAMENTO** substitui, para todos os fins de fato e de direito, os **REGULAMENTOS** anteriores que versam sobre as regras e condições de utilização do **CARTÃO**, de titularidade da **METTACARD** e emitido pelo **EMISSOR**.

26.18. Nos termos da Medida Provisória nº 2.200-2, de 24.08.2001, conforme seu art. 10, § 2º, o **TITULAR** aceita como válidos e exequíveis os contratos e quaisquer documentos a serem firmados com, ou em favor de qualquer instituição pertencente ao **EMISSOR**, e quaisquer das suas empresas, coligadas, controladoras ou controladas, em ambiente eletrônico, por meio de assinaturas eletrônicas, dentre as quais a assinatura capturada em tela sensível ao toque (touch screen) que será submetida à verificação de compatibilidade com os perfis biométricos do **TITULAR** previamente capturados e armazenados; contratação via aposição de senha previamente cadastrada ou de natureza dinâmica, encaminhada exclusivamente pelo **EMISSOR** aos Clientes via SMS ao telefone celular cadastrado ou gerada via aplicativo ou outro ambiente eletrônico com essa finalidade, nos campos eletrônicos indicados pelo **EMISSOR**, ou qualquer outro meio válido de assinatura ou aceite eletrônico, admitindo-se, inclusive, a utilização de SMS, *e-mail* e outros meios remotos de contato e interação entre as Partes para tal fim, sendo certo que a assinatura eletrônica, por qualquer meio disponibilizado, reproduzirá a livre e espontânea vontade e manifestação do **TITULAR** quanto ao aceite da operação, **TRANSAÇÃO** e contratação preenchendo, portanto, todos os requisitos legais, sendo considerada válida e eficaz para todos os fins e efeitos de direito, inclusive perante terceiros, nos termos da legislação aplicável à espécie.

26.19. O **TITULAR** autoriza o compartilhamento dos dados relativos ao perfil biométrico de sua assinatura eletrônica entre instituições que mantenham relações comerciais com o **EMISSOR** e quaisquer das suas

empresas, coligadas, controladoras ou controladas, para as finalidades acima expostas.

26.20. As partes elegem o foro da comarca de domicílio do **TITULAR** como sendo o foro competente para dirimir quaisquer questões originadas a partir do presente regulamento.

Curitiba/PR, 18 de março de 2025

O PRESENTE REGULAMENTO ENCONTRA-SE REGISTRADO PERANTE O 4º OFÍCIO DE REGISTRO DE TÍTULOS E DOCUMENTOS DA COMARCA DE CURITIBA SOB O PROTOCOLO nº 0647098, em 09/04/2025, SENDO QUE AS SUAS POSTERIORES ALTERAÇÕES, CASO OCORRAM, SERÃO REGISTRADAS À MARGEM DO REFERIDO REGISTRO.

Central de Relacionamento: 4004 8692 (Capitais) / 0800 000 8692 (Demais regiões) - Segunda a sábado das 08h às 20h, incluindo feriados.

SAC: Serviço de Atendimento ao Consumidor:

0800 757 2802

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana

Ouvidoria - caso não esteja satisfeito com a

solução: 0800 000 680, de 2ª a 6ª das 9h às

18h, exceto feriado.

Deficiência Auditiva/Fala: 0800 729 2539 – Atendimento 24 horas, 7 dias por semana